

PT Português

CONDIÇÕES DE GARANTIA

Garantia de 10 anos para o motor Nilfisk

Parabéns pelo seu novo aspirador. Ao adquirir um aspirador Nilfisk, recebe automaticamente uma garantia de 10 anos para o motor.

Condições de garantia

Os aspiradores Nilfisk são produtos de elevada qualidade, concebidos para durar. Os nossos produtos são sujeitos a testes rigorosos e comprovam ser ideais para as tarefas e ambientes para os quais foram desenvolvidos. Em casos raros, podem ocorrer defeitos de fabrico, apesar de todos os cuidados. Para garantir a melhor experiência possível, oferecemos uma garantia de 10 anos para o motor.

A garantia de 10 anos aplica-se a produtos adquiridos a partir de 1 de fevereiro de 2026, sendo o prazo contado a partir da data de compra original.

Para que a garantia seja válida, basta conservar o comprovativo de compra original. Recomendamos guardar uma cópia digital do recibo. As reclamações ao abrigo da garantia só são válidas mediante apresentação do comprovativo de compra que indique a data de aquisição e desde que todas as condições de garantia sejam cumpridas.

A extensão de garantia é adicional à garantia legal prevista por lei, que lhe confere direitos à reparação gratuita por defeitos durante o período legal de garantia. Estes direitos não são afetados.

Exceções e limitações da garantia

A garantia do motor não se aplica a:

- Aspiradores utilizados para fins comerciais/profissionais ou alugados.
- Aspiradores reparados ou alvo de tentativa de reparação por entidades não autorizadas.
- Aspiradores utilizados em desconformidade com as instruções de utilização.
- Armazenamento e/ou manutenção inadequados (ex.: ferrugem ou danos por geada).
- Aspiradores utilizados com métodos ou substâncias inadequadas, como líquidos, cinzas ou pó de construção.
- Utilização em condições climáticas agressivas ou corrosivas (ex.: ambientes marítimos, industriais ou em contacto contínuo com água, químicos, cinzas ou cimento).

A garantia de 10 anos para o motor aplica se exclusivamente aos aspiradores Nilfisk da gama doméstica (Home & Garden) e não aos produtos da gama profissional Nilfisk.

Como apresentar uma reclamação ao abrigo da garantia de 10 anos

Antes de apresentar uma reclamação, visite o website da Nilfisk na secção de Perguntas Frequentes (FAQ), dentro da categoria “aspirador”. Consulte a área de resolução de problemas para verificar se consegue solucionar a situação. Caso não seja possível, siga os passos indicados no website.

Se apresentar uma reclamação válida ao abrigo da garantia de 10 anos, a Nilfisk, a seu critério, reparará o aspirador ou substituirá o produto por um modelo semelhante. Se o seu modelo já não estiver disponível, será fornecido um aspirador Nilfisk equivalente, o mais próximo possível do modelo substituído. A reparação ou substituição não prolonga a duração da garantia original. Esta condição não limita nem afeta os seus direitos legais.

Se pretende apresentar uma reclamação ao abrigo da garantia de 10 anos, contacte nos através deste [formulário](#).

Transporte em caso de reclamação ao abrigo da garantia

Ao abrigo da garantia, a Nilfisk suportará os custos de recolha do produto desde que o endereço de recolha se situe na Portugal. O cliente é responsável pela embalagem adequada do produto para transporte. Após a reparação, o equipamento será devolvido exclusivamente para uma morada de entrega dentro do mesmo país.

Limitações

Na medida permitida por lei, a Nilfisk não poderá ser responsabilizada, em circunstância alguma, por danos incidentais, indiretos, especiais ou consequenciais, perda ou impossibilidade de utilização do equipamento, perda de receitas, produtividade, função, atividade, contratos, vendas, rendimento ou poupanças esperadas, aumento de custos ou despesas, atrasos ou falhas de cumprimento da garantia.

Nilfisk, Lda

Impasse Pero Vaz Caminha, 15,

Armazém B, Linhó

2710-297 Sintra