

10 års produktgaranti – vilkår og betingelser

1. Garantens omfang

Roth garanterer, at Vipanel® vægpaneler er fri for fabrikationsfejl og ikke vil revne, krakelere, boble eller delaminere i en periode på ti (10) år fra købsdatoen, forudsat at panelerne installeres, forsegles og vedligeholdes i overensstemmelse med Roths gældende installationsvejledninger og retningslinjer.

Denne garanti gælder udelukkende for produkter anvendt under normale indendørs boligforhold og på det oprindelige installationssted.

2. Afhjælpning

I tilfælde af et berettiget krav under denne garanti vil Roth efter eget skøn, erstatte det defekte panel med samme design eller hvis det oprindelige design ikke længere er tilgængeligt – med et tilsvarende alternativt design.

Garantien er begrænset til udelukkende at omfatte udskiftning af produktet. Roth er ikke ansvarlig for:

- arbejdsomkostninger i forbindelse med afmontering, montering eller genmontering
- transportomkostninger
- indirekte følgeskader, hændelige eller særlige skader, omkostninger eller tab

Udskiftning af et produkt under garantien forlænger eller fornyer ikke den oprindelige garantiperiode, dog iht. dansk lovgivning.

3. Berettigelse

Denne garanti gælder kun for den oprindelige køber eller slutbruger af produktet og kan ikke overdrages.

Garantiperioden begynder på købsdatoen som angivet på den originale købsdokumentation.

4. Installationskrav

For at garantien forbliver gyldig skal Vipanel® vægpaneler:

- udelukkende installeres indendørs
- installeres inden for normale boligtemperaturer
- installeres i overensstemmelse med Roths officielle installationsvejledninger
- være korrekt forsejlet, herunder løbende vedligeholdelse af silikonefuger og -samlinger, hvor det er påkrævet

Manglende overholdelse af installationsretningslinjerne kan medføre bortfald af garantien.



5. Inspektion før installation

Alle produkter skal inspiceres grundigt før installation.

Installatøren og/eller køberen skal kontrollere:

- at panelerne er fri for synlige fejl eller skader
- at farve og overfladefinish matcher mellem paneler og profiler
- at produktet lever op til køberens forventninger, før installationen påbegyndes

Beskyttelsesfilmen skal forsigtigt trækkes tilbage for at inspicere overfladen og derefter sættes på igen indtil installation.

Tilskæring, tilpasning eller installation af paneler betragtes som accept af, at produktet er modtaget i tilfredsstillende stand.

Hvis installationen udføres af en entreprenør, skal kunden godkende det endelige resultat og installationens stand ved færdiggørelse.

6. Vedligeholdelseskrav

For at opretholde garantidækningen skal Vipanel® paneler:

- vedligeholdes i overensstemmelse med Roths anvisninger for pleje og vedligeholdelse
- rengøres med ikke-slibende og egnede rengøringsmidler
- inspiceres regelmæssigt for at sikre, at silikonefuger og tætninger forbliver intakte og funktionelle.

7. Garantiforbehold (undtagelser)

Denne garanti dækker ikke skader som følge af, herunder men ikke begrænset til:

Transport og håndtering

- skader opstået under transport, levering eller håndtering

Forkert installation

- installation, der ikke er udført i overensstemmelse med Roths installationsvejledning
- bevægelser i konstruktionen, svigt i underlaget eller andre installationsrelaterede problemer

Mangelfuld vedligeholdelse eller opbevaring

- manglende vedligeholdelse af silikonefuger ved kanter eller samlinger
- forkert opbevaring før installation
- brug af uegnede eller slibende rengøringsmidler eller materialer

Misbrug eller fysisk skade

- Defekter som revner, buler, snit samt ridser eller overfladeskader forårsaget af skarpe eller slibende materialer

Almindelig slitage

- kosmetiske overflademærker som følge af normal brug, herunder:
 - skrammer
 - slidmærker
 - mindre overfladeridser

8. Ansvarsbegrænsning

I det omfang loven tillader det, er Roths ansvar under denne garanti strengt begrænset til udskiftning alene af defekte produkter.

Roth er ikke ansvarlig for indirekte tab, følgeskader, hændelige skader eller økonomiske tab, herunder tab af brug eller skader på omkringliggende materialer eller ejendom.

9. Lovbestemte rettigheder

Denne garanti gives som et supplement til og påvirker ikke eventuelle lovbestemte forbrugerrettigheder, der måtte gælde i henhold til relevant lovgivning.



Vipanel® by roth