


# User Guide

 11kW Mobile Wallbox



# TABLE OF CONTENTS

**P1** Quick Start  
Operating Instructions  
LED Screen Information

**P2** Icon Indicator  
LED Light Description  
Error Code  
Caution

**P3** Specification  
FAQ  
About dépow

**P4** Installation Steps

**P5** Wi-Fi Setup  
APP Introduction

**P9** Wi-Fi Troubleshooting

**Deutsch** P10-P18

**Italiano** P28-P36

**Nederlands** P46-54

**Čeština** P64-P72

**Français** P11-P27

**Español** P37-P45

**Magyar** P55-P63

**Polski** P73-P81

## Quick Start



Step 1: Plug the CEE connector.

Step 2: Adjust the current and delay time setting.

Step 3: Connect the Type 2 charging cable to your electric vehicle.

Note: All settings cannot be modified after the type 2 connector has been plugged into vehicle's charging port. Type 2 Cable is not included.

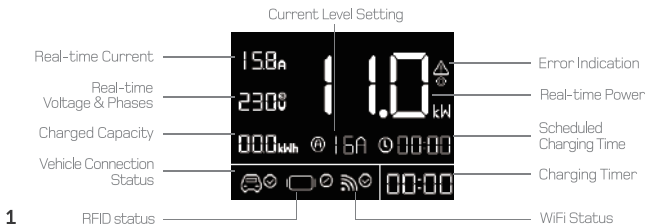
## Operating Instructions



| Operation                                                     | Function                                         | Notes                                      |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Press 1x                                                      | Adjust Current                                   | 6A/8A/10A/13A/16A                          |
| Press 2x                                                      | WiFi Configuration                               | Enter WiFi configuration in Stand-by mode. |
| Press & Hold (In Standby Mode)                                | Set Delay Time                                   | 0.5h-8h                                    |
| Press & Hold for 5s, Release When Beeping (In Charging State) | Pause Charging                                   | Press and hold again to reactive charging  |
| RFID Card Sensing                                             | ① Plug and Play by default                       | RFID deactivated by default                |
|                                                               | ② Swipe card for 10s to enable the RFID function | RFID can be managed on the app             |

- If the charger remains inactive on standby for over 5 minutes, it will automatically enter sleep mode. To reactivate again, click the button, swipe the RFID card or plug the Type 2 connector.

## LED Screen Information



## Icon Indicator

| Type           | Icon  | Status                     |
|----------------|-------|----------------------------|
| Vehicle Status |       | Connected                  |
|                |       | Disconnected               |
| Phase Status   | 230 v | 1-Phase                    |
|                | 230   | 3-Phase                    |
| RFID Status    |       | RFID Authorized            |
|                |       | RFID Unauthorized          |
|                |       | RFID Disabled, plug & play |
| WiFi Status    |       | Waiting Configuration      |
|                |       | Configuration Success      |
|                |       | Configuration Failed       |

## LED Error Code

| Number | Problem                              | Solutions                                                                                                      |
|--------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | System Error                         | Power off and contact the customer support                                                                     |
|        | Leakage Current Detected             | Power off and check the vehicle and charger                                                                    |
|        | Overcurrent Protection               | Power off and check the vehicle                                                                                |
|        | Overvoltage /Undervoltage Protection | Power off and check the distribution grid                                                                      |
|        | Ground (PE) Protection               | Power off and check the distribution grid<br>Note: Follow the operating instruction to enter No-Grounding Mode |
|        | Relay Sticking                       | Power off, connect power plug first then type 2 plug                                                           |
|        | CP Fault                             | Power off and reconnect                                                                                        |
|        | Overtemperature                      | The program will auto-reduce or manually set a low current                                                     |

## Caution

1. ONLY USE FOR ELECTRIC VEHICLES.
2. Do not remove cover or attempt to open the enclosure.
3. Do not use this product if there is any damage to the unit.
4. No user serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.
5. To reduce the risk of electric shock, connect only to properly grounded outlets or grid.

## Specification

|                       |                                 |
|-----------------------|---------------------------------|
| Voltage               | 400V (3-phase)                  |
| Power                 | Max 11kW                        |
| Current               | 6A/8A/10A/13A/16A               |
| RCD                   | Type A 30mA (upstream) + DC 6mA |
| Operating Temperature | -25°C to + 55°C                 |
| Standard              | IEC 61851-1, IEC 61851-21-2     |
| Certification         | CE                              |
| IP Rating             | IP54 (Wallbox), IP44 (CEE Plug) |
| Wallbox Dimension     | L256xW149xH96 (mm)              |
| Warranty              | 2-Year Warranty                 |

## FAQ

### Charging Speed: How quickly does the wallbox charge?

The Mode 3 EV charger can charge up to \*63 km/hr when set to 11 kW (16A,3-phase)

### Usage in Rain: Does this wallbox work when it rains?

Yes, it's safe to use in the rain. The control box is IP54 rated, and the CEE interface is IP44 certified. However, avoid using it during heavy rain and ensure that any connected sockets or plugs are at least IP44 rated.

## About dé

dé comes from the Chinese word “德”, reflecting our belief in putting people first. Developing a functional and reliable product with a unique design has always been our top priority. With in-house design, R&D, manufacturing, and global operations, we're building a trusted brand that provides electric vehicle charging solutions around the world.

If you need more information or help, feel free to contact us:

[depow.story](https://www.instagram.com/depow.story)

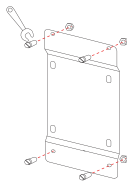
[depow.com](https://www.depow.com)

[support@depow.com](mailto:support@depow.com)

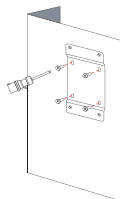
|    |     |                                                                        |
|----|-----|------------------------------------------------------------------------|
| EU | REP | Apex CE Specialists GmbH<br>Grafenberger Allee 277<br>40237 Düsseldorf |
|----|-----|------------------------------------------------------------------------|



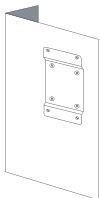
# Installation Steps



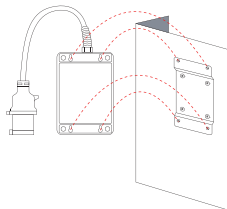
1. Tighten the screws of the wall mount bracket.



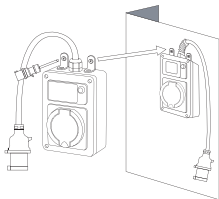
2. Drilling and tightening screws according to wall mount holes.



3. Check that the wall mount is securely fastened and does not wobble.



4. Align the charging station's back holes with the wall bracket screws and hang it.



5. Drill holes and tighten screws for securing the charging station.(Optional)

## Wi-Fi Setup

1. Make sure that your mobile device (smartphone, tablet, etc.) is connected to a secure 2.4GHz network and Bluetooth is enabled. Allow access to your Location during connection.
2. Make sure that the wallbox is within the Wi-Fi signal coverage before connecting.
3. You can use the wallbox with button only or download App for more customizable functions.
4. The wallbox can only be linked to one account. You can delete the wallbox from App to pair it with another device, and share the device with your family members on App.

## APP Introduction

Scan the QR code or search "tuya smart"

Android iOS

GET IT ON Google Play Download on the App Store

10:16

My Home ... Add Device

Learn about DIY homep Create Scene

Don't show ag Add Quick Toggle Card

Scan

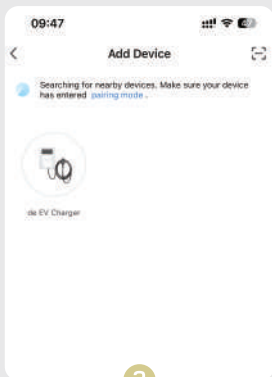
2:00

Good Good

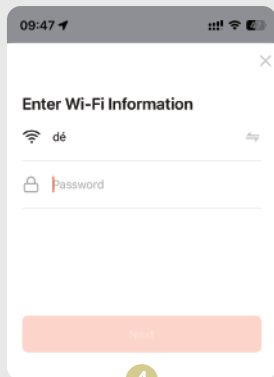
Edit

1 Download App and register your account

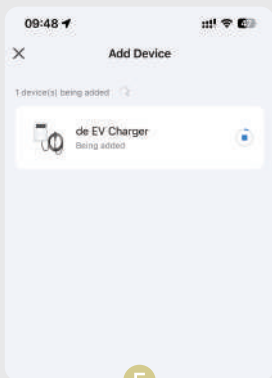
2 Add device



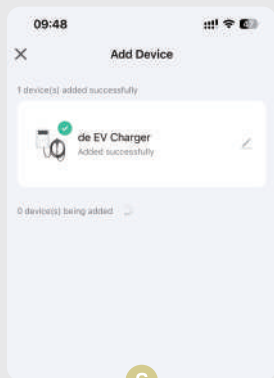
Find your device  
Tap to connect



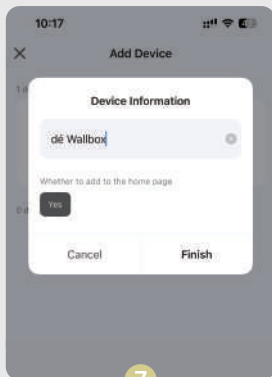
Connect to Wi-Fi



Waiting for connection

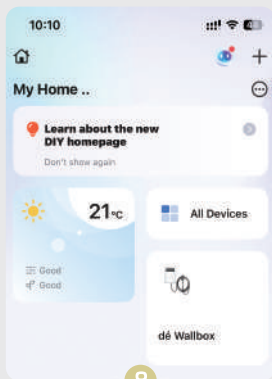


Successfully connected



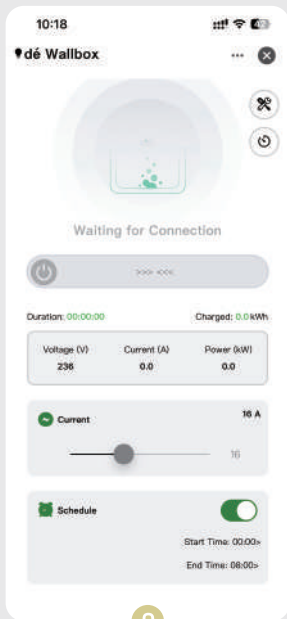
7

Rename your device  
[Optional]



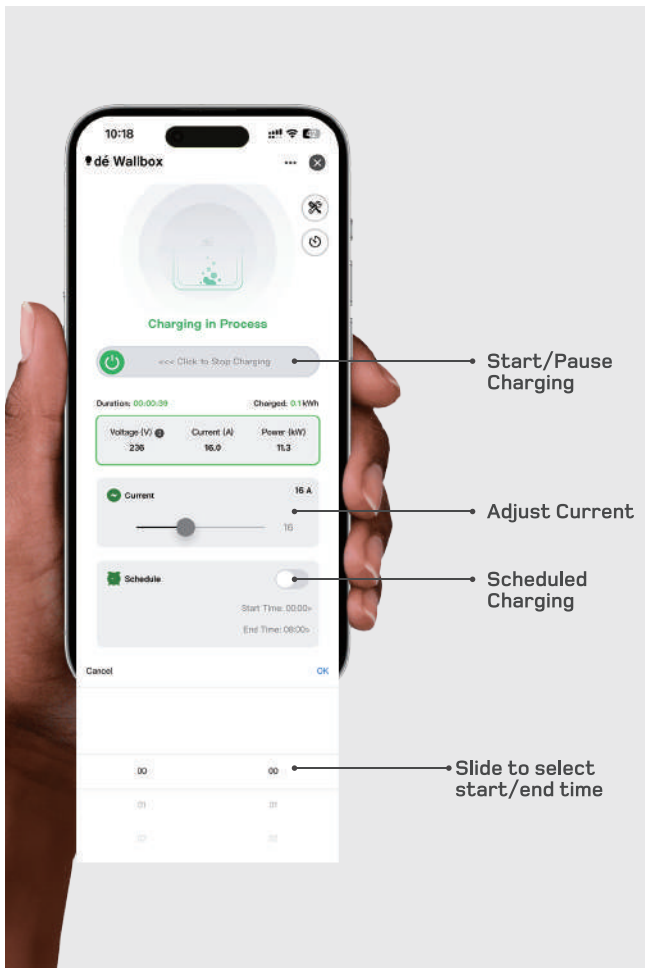
8

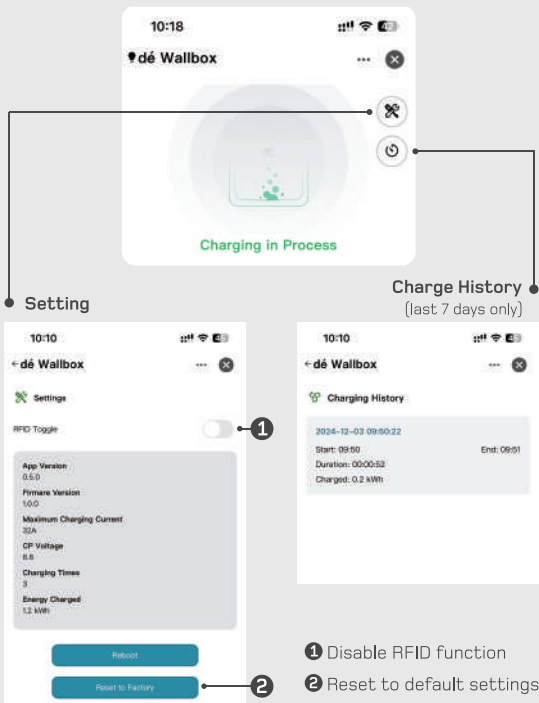
Widget on home page



9

Standby  
before connect vehicle





## Wi-Fi Troubleshooting

**Problem** Fail to connect the wallbox.

**Solution**

- Check if your mobile is connected to a secure 2.4GHz Wi-Fi network and Bluetooth is enabled. Allow access to your Location during connection.
- Check if your mobile and wallbox are connected to the same Wi-Fi network.
- Check if you input a correct Wi-Fi password and the wallbox is under strong Wi-Fi signal.
- Check if the wallbox is linked to another device. If so, unbind the device on App.
- Check if a 5GHz Wi-Fi is used. Try a Personal hot spot, or change 5GHz to 2.4GHz to connect your mobile. Consult the router supplier for detailed instruction on router configuration.

# Schnellstart



Schritt 1: Stecken Sie den CEE-Stecker ein.

Schritt 2: Stellen Sie die Strom- und Verzögerungseinstellungen ein.

Schritt 3: Verbinden Sie das Typ-2-Ladekabel mit Ihrem Elektrofahrzeug

Hinweis: Alle Einstellungen können nicht geändert werden, nachdem der Typ-2-Stecker in die Ladebuchse des Fahrzeugs eingesteckt wurde.

Typ-2-Kabel ist nicht enthalten.

## Betriebsanleitung



Tippen Sie die RFID-Karte auf den markierten Bereich.



| Bedienung                                                                              | Function                                     | Hinweise                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Drücken Sie 1x                                                                         | Strom anpassen                               | 6A/8A/10A/13A/16A                                      |
| Drücken Sie 2x                                                                         | WiFi-Konfiguration                           | Geben Sie die WiFi-Konfiguration im Standby-Modus ein. |
| Lang drücken (Standby-Modus)                                                           | Verzögerungszeit einstellen                  | 0.5h-8h                                                |
| 5 Sekundenlang drücken & halten, Lassen Sie los, wenn ein Piepton ertönt (Ladezustand) | Ladevorgang pausieren                        | Nochmals lang drücken, um das Laden zu eaktivieren     |
| RFID-Kartenerkennung                                                                   | ① Standardmäßig Plug and Play                | RFID standardmäßig deaktiviert                         |
|                                                                                        | ② Karte 10 Sek. wischen zur RFID-Aktivierung | RFID kann über die App verwaltet werden                |

- Wenn das Ladegerät mehr als 5 Minuten inaktiv im Standby-Modus bleibt, tritt es automatisch in den Schlafmodus ein. Zur erneuten Aktivierung: Taste drücken, RFID-Karte swipen oder Typ-2-Stecker einstecken.

## LED-Bildschirminformationen



## Symbolanzeige

| Typ            | Symbol | Status                        |
|----------------|--------|-------------------------------|
| Fahrzeugstatus |        | Verbunden                     |
|                |        | Getrennt                      |
| Phasenstatus   | 230 v  | 1-Phase                       |
|                | 230    | 3-Phase                       |
| RFID Status    |        | RFID autorisiert              |
|                |        | RFID nicht autorisiert        |
|                |        | RFID deaktiviert, Plug & Play |
| WiFi Status    |        | Warten auf Konfiguration      |
|                |        | Konfiguration erfolgreich     |
|                |        | Konfiguration fehlgeschlagen  |

## LED-Fehlercode

| Nummer | Problem                             | Lösungen                                                                                                                                    |
|--------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | Systemfehler                        | erät ausschalten und Kundensupport kontaktieren                                                                                             |
|        | Leckstrom erkannt                   | erät ausschalten und Kundensupport kontaktieren                                                                                             |
|        | Überstromschutz                     | Ausschalten und Fahrzeug überprüfen                                                                                                         |
|        | Überspannungs-/Unterspannungsschutz | Ausschalten und Stromverteilungsnetz überprüfen                                                                                             |
|        | Schutzleitung (PE) – Schutz         | Strom ausschalten und das Verteilernetz prüfen<br>Hinweis: Befolgen Sie die Bedienungsanleitung, um in den „Ohne-Erdungs-Modus“ zu wechseln |
|        | Relais klemmt                       | Strom aus und neu verbinden                                                                                                                 |
|        | CP-Fehler                           | Power off and reconnect                                                                                                                     |
|        | Überhitzung                         | Automatische Stromreduzierung oder manuelle Einstellung                                                                                     |

## Vorsicht bei der Verwendung:

1. NUR FÜR ELEKTROFAHRZEUGE GEEIGNET.
  2. Entfernen Sie nicht die Abdeckung und versuchen Sie nicht, das Gehäuse zu öffnen.
  3. Verwenden Sie dieses Produkt nicht, wenn es beschädigt ist.
  4. Keine vom Benutzer zu wartenden Teile im Inneren. Wartung nur durch qualifiziertes Fachpersonal.
- 115.** Um das Risiko eines elektrischen Schlags zu verringern, nur an ordnungsgemäß geerdete Steckdosen oder Netze anschließen.

## Spezifikation

|                     |                                      |
|---------------------|--------------------------------------|
| Spannung            | 400V (3-phasig)                      |
| Leistung            | Max 11kW                             |
| Stromstärke         | 6A/8A/10A/13A/16A                    |
| RCD                 | Typ A 30 mA (Vorschaltung) + DC 6 mA |
| Betriebstemperatur  | -25 °C bis + 55 °C                   |
| Standard            | IEC 61851-1, IEC 61851-21-2          |
| Zertifizierung      | CE                                   |
| IP-Schutzart        | IP54 (Steuerbox), IP44 (CEE-Stecker) |
| Wallbox Abmessungen | L256xW149xH96 (mm)                   |
| Garantie            | 2 Jahre Garantie                     |

## FAQ

### Ladegeschwindigkeit: Wie schnell lädt die Wallbox?

Das EV-Ladekabel kann mit einer Einstellung von 11 kW (16A, 3-Phasen) bis zu \*63 km/h laden

### Verwendung im Regen: Funktioniert die Wallbox bei Regen?

Ja, es ist sicher, es im Regen zu verwenden. Die Steuerbox entspricht IP54 und die CEE-Schnittstelle ist IP44-zertifiziert. Vermeiden Sie jedoch die Verwendung bei starkem Regen und stellen Sie sicher, dass alle angeschlossenen Steckdosen oder Stecker mindestens IP44 entsprechen.

## Über dé

dé leitet sich vom chinesischen Wort „德“ (Dé) ab und spiegelt unseren Grundsatz wider, den Menschen in den Mittelpunkt zu stellen. Die Entwicklung funktionaler, zuverlässiger Produkte mit einzigartigem Design hat für uns stets höchste Priorität. Durch eigene Design-, Forschungs-, Produktions- und globale Vertriebskapazitäten bauen wir eine vertrauenswürdige Marke auf, die weltweit Ladungslösungen für Elektrofahrzeuge anbietet.

Wenn Sie weitere Informationen benötigen oder Hilfe benötigen, zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren!

[depow.story](https://www.instagram.com/depow.story)

[depow.com](https://www.depow.com)

[support@depow.com](mailto:support@depow.com)



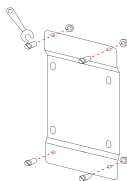
Apex CE Specialists GmbH  
Grafenberger Allee 277  
40237 Düsseldorf



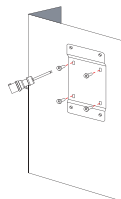
Manufacturer: Shenzhen Yude Information Technology LLC.

Add: K33-K36, Floor 8, Building 4B, Wutong Island, Hangcheng Street, Baoan, Shenzhen, 518126 China

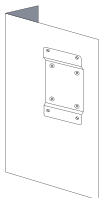
## Schritte zur Installation



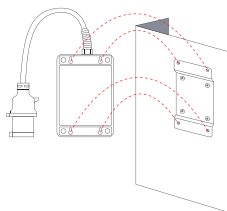
1. Ziehen Sie die Schrauben der Wandhalterung fest an.



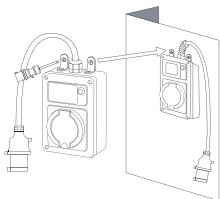
2. Bohren und Festziehen der Schrauben gemäß den Wandhalterungslöchern.



3. Überprüfen Sie, ob die Wandhalterung sicher befestigt ist und nicht wackelt.



4. Richten Sie die hinteren Löcher der Ladestation mit den Schrauben der Wandhalterung aus und hängen Sie sie auf.



5. Bohren Sie Löcher und ziehen Sie die Schrauben an, um die Ladestation zu sichern. (Optional)

## Wi-Fi Einrichtung

1. Stellen Sie sicher, dass Ihr mobiles Gerät (Smartphone, Tablet usw.) mit einem sicheren 2,4 GHz-Netzwerk verbunden ist und Bluetooth aktiviert ist. Erlauben Sie während der Verbindung den Zugriff auf Ihren Standort.
2. Stellen Sie sicher, dass die Wallbox sich vor der Verbindung innerhalb der Reichweite des WLAN-Signals befindet.
3. Sie können die Wallbox nur mit der Taste verwenden oder die App herunterladen, um mehr anpassbare Funktionen zu nutzen.
4. Die Wallbox kann nur mit einem Konto verknüpft werden. Sie können die Wallbox in der App löschen, um sie mit einem anderen Gerät zu koppeln, und das Gerät mit Ihren Familienmitgliedern in der App teilen.

## APP Einführung

Scannen Sie den QR-Code oder suchen Sie nach "tuya smart"



Android

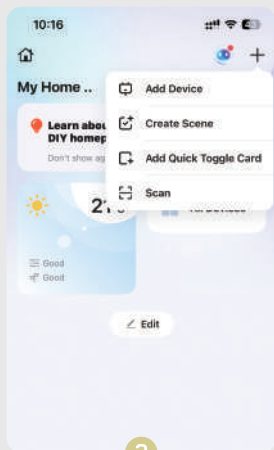


iOS



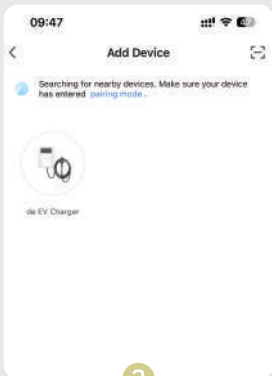
1

Laden Sie die App herunter und registrieren Sie Ihr Konto

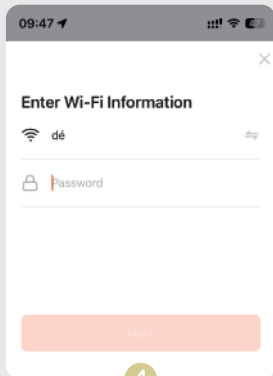


2

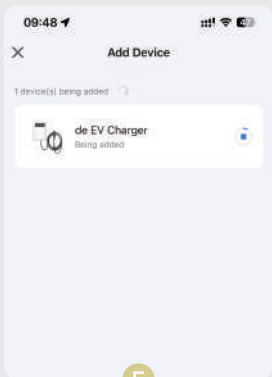
Gerät hinzufügen



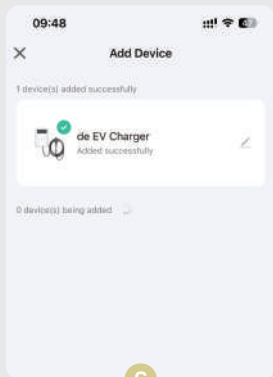
Suchen Sie nach Ihrem Gerät  
Tippen Sie zum Verbinden



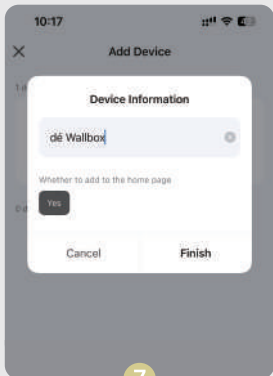
Mit Wi-Fi verbinden



Warten auf Verbindung

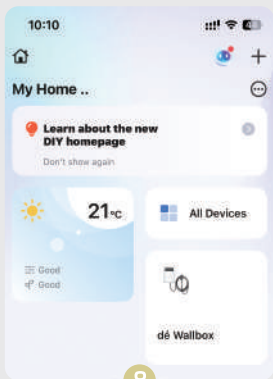


Erfolgreich verbunden



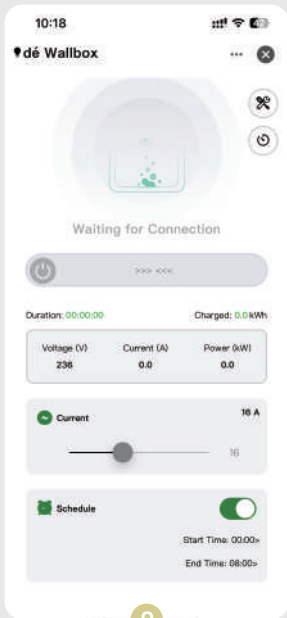
7

Benennen Sie Ihr Gerät um  
(optional)



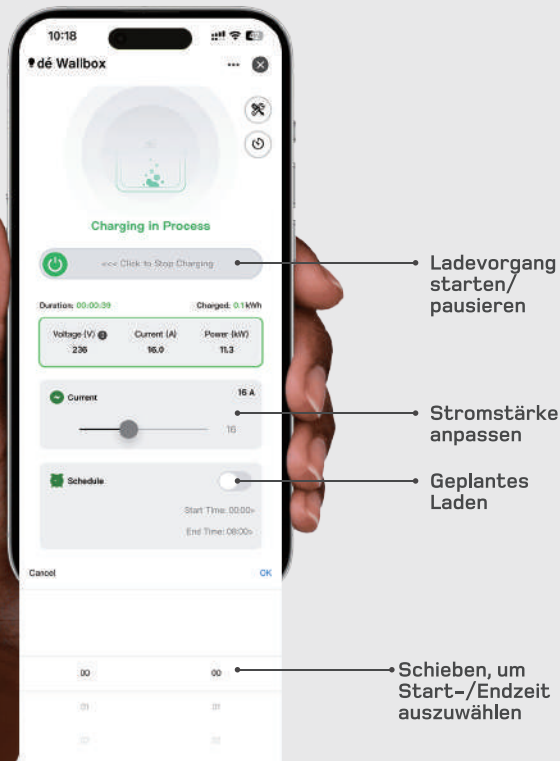
8

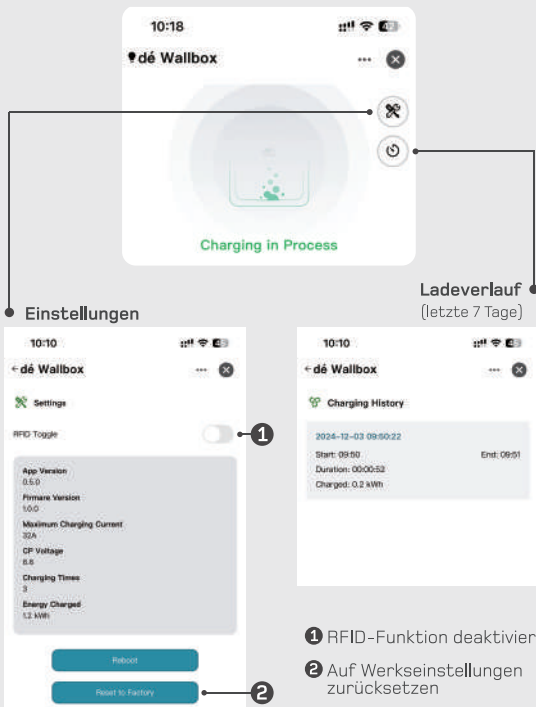
Widget auf der Startseite



9

Warten im Standby-Modus vor  
der Verbindung des Fahrzeugs





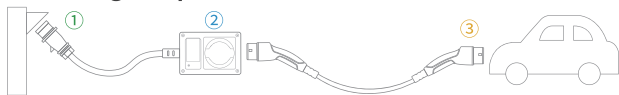
## WLAN Fehlerbehebung

**Problem** Verbindung der Wallbox fehlgeschlagen.

### Lösung

- Überprüfen Sie, ob Ihr Mobilgerät mit einem sicheren 2,4 GHz-WLAN-Netzwerk verbunden ist und Bluetooth aktiviert ist. Erlauben Sie während der Verbindung den Zugriff auf Ihren Standort.
- Überprüfen Sie, ob Ihr Mobilgerät und die Wallbox mit demselben WLAN-Netzwerk verbunden sind.
- Überprüfen Sie, ob Sie das richtige WLAN-Passwort eingegeben haben und die Wallbox ein starkes WLAN-Signal hat.
- Überprüfen Sie, ob die Wallbox mit einem anderen Gerät verbunden ist. Falls ja, lösen Sie die Bindung des Geräts in der App.
- Überprüfen Sie, ob ein 5 GHz WLAN verwendet wird. Versuchen Sie es mit einem persönlichen Hotspot oder wechseln Sie von 5 GHz auf 2,4 GHz, um Ihr Mobilgerät zu verbinden. Wenden Sie sich an den Routeranbieter für detaillierte Anweisungen zur Routerkonfiguration.

## Démarrage rapide



Étape 1: Branchez le connecteur CEE.

Étape 2: Ajustez les paramètres de courant et de temporisation.

Étape 3: Branchez le câble Type 2 à votre voiture électrique.

Remarque : Tous les paramètres ne peuvent être modifiés après que le connecteur de type 2 a été branché sur la prise de charge du véhicule. Le câble de type 2 n'est pas inclus.

## Instructions d'utilisation

| Opération                                                                               | Fonction                                       | Notes                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Appuyez 1x                                                                              | Ajuster le Courant                             | 6A/8A/10A/13A/16A                                       |
| Appuyez 2x                                                                              | Configuration WiFi                             | Entrez la configuration WiFi en mode veille.            |
| Appuyez et maintenez (Mode Veille)                                                      | Régler le Temps de Délai                       | 0.5h-8h                                                 |
| Appuyez et maintenez pendant 5 secondes<br>Paléchez en émettant un bip (État de charge) | Pause de la charge                             | Appuyez et maintenez à nouveau pour réactiver la charge |
| Détection de carte RFID                                                                 | ① Plug and Play par défaut                     | RFID désactivé par défaut                               |
|                                                                                         | ② passer la carte 10 fois pour activer le RFID | RFID peut être géré via l'application                   |



Tapez sur la carte RFID dans la zone en surbrillance.



- Si le chargeur reste inactif en mode veille pendant plus de 5 minutes, il entrera automatiquement en mode sommeil. Pour réactiver, appuyez sur le bouton, passez la carte RFID ou branchez le connecteur Type 2.

## Informations à l'écran LED

| Réglage du Courant             |                     |                          |
|--------------------------------|---------------------|--------------------------|
| Courant en Temps Réel          | 158A                | Indication d'Erreur      |
| Tension & Phases en temps réel | 230V                | Puissance en Temps Réel  |
| Capacité Chargée               | 000 kWh @ 15A 00:00 | Temps de Charge Planifié |
| État de Connexion du Véhicule  | 00:00               | Minuterie de Charge      |
| État RFID                      |                     | Statut WiFi              |

## Indicateur d'icône

| Type             | Icône | Statut                      |
|------------------|-------|-----------------------------|
| État du véhicule |       | Connecté                    |
|                  |       | Déconnecté                  |
| Statut de phase  | 230 v | Monophasé                   |
|                  | 230   | Triphasé                    |
| Statut RFID      |       | RFID autorisé               |
|                  |       | RFID non autorisé           |
|                  |       | RFID désactivé, plug & play |
| Statut WiFi      |       | En attente de configuration |
|                  |       | Configuration réussie       |
|                  |       | Échec de la configuration   |

## Code d'Erreur LED

| Número | Problème                                      | Solutions                                                                                                                                             |
|--------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | Erreur Système                                | Éteignez l'appareil et contactez le support                                                                                                           |
|        | Courant de Fuite Détecté                      | Éteindre et vérifier le véhicule et le chargeur                                                                                                       |
|        | Protection Contre les Surintensités           | Éteindre et vérifier le véhicule                                                                                                                      |
|        | Protection Contre la Surtension/ Sous-tension | Éteindre et vérifier le réseau de distribution                                                                                                        |
|        | Protection de Terre (PE)                      | Coupez le courant et vérifiez le réseau de distribution<br>Remarque : Suivez les instructions d'utilisation pour activer le Mode sans Mise à la Terre |
|        | Relais bloqué                                 | Alim. coupée, d'abord prise secteur puis type 2                                                                                                       |
|        | Défaut CP                                     | Couper et rebrancher                                                                                                                                  |
|        | Surchauffe                                    | Réduction auto ou réglage manuel du courant                                                                                                           |

## Attention lors de l'utilisation:

1. À UTILISER UNIQUEMENT AVEC DES VÉHICULES ÉLECTRIQUES.
2. Ne retirez pas le couvercle et n'essayez pas d'ouvrir le boîtier.
3. N'utilisez pas ce produit s'il est endommagé.
4. Aucune pièce réparable par l'utilisateur à l'intérieur. Référez-vous à un personnel qualifié pour l'entretien.
5. Pour réduire le risque de choc électrique, connectez uniquement à des prises ou réseaux correctement mis à la terre.

## Spécification

|                               |                                   |
|-------------------------------|-----------------------------------|
| Tension                       | 400V (3 phases)                   |
| Puissance                     | Max 11kW                          |
| Courant                       | 6A/8A/10A/13A/16A                 |
| RCD                           | Type A 30 mA (en amont) + CC 6 mA |
| Température de fonctionnement | -25°C à + 55°C                    |
| Norme                         | IEC 61851-1, IEC 61851-21-2       |
| Certification                 | CE                                |
| Indice de protection          | IP54 (Wallbox), IP44 (Prise CEE)  |
| Dimensions de la Wallbox      | L256xW149xH96 (mm)                |
| Garantie                      | Garantie de 2 ans                 |

## FAQ

### Vitesse de Charge : À quelle vitesse la wallbox charge-t-elle ?

Le câble de chargement EV peut charger jusqu'à \*63 km/h lorsqu'il est réglé sur 11 kW (16A, triphasé)

### Utilisation sous la pluie : La wallbox fonctionne-t-elle sous la pluie ?

Oui, il est sûr de l'utiliser sous la pluie. Le boîtier de commande répond à la norme IP54 et l'interface CEE est certifiée IP44. Cependant, évitez de l'utiliser pendant de fortes pluies et assurez-vous que toutes les prises ou fiches connectées répondent au moins à la norme IP44.

## À propos de dé

dé provient du mot chinois « 德 » [dé], incarnant notre conviction de placer l'humain au cœur de notre démarche. Créer des produits fonctionnels, fiables et au design unique reste notre priorité absolue. Grâce à nos capacités intégrées de conception, R&D, fabrication et déploiement mondial, nous construisons une marque de confiance proposant des solutions de recharge pour véhicules électriques à l'échelle internationale.

Si vous avez besoin de plus d'informations ou d'aide, n'hésitez pas à nous contacter:

[depow.story](https://www.instagram.com/depow.story)

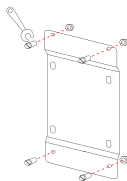
[depow.com](https://www.depow.com)

[support@depow.com](mailto:support@depow.com)

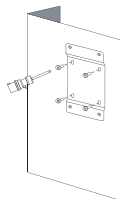
|    |     |                                                                        |
|----|-----|------------------------------------------------------------------------|
| EU | REP | Apex CE Specialists GmbH<br>Grafenberger Allee 277<br>40237 Düsseldorf |
|----|-----|------------------------------------------------------------------------|



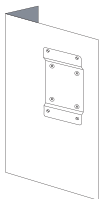
# Étapes de l'installation



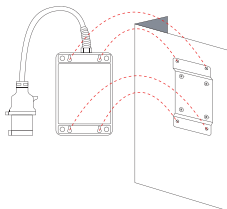
1. Serrez les vis du support de fixation murale.



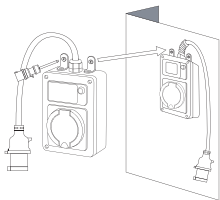
2. Percez et serrez les vis en fonction des trous de fixation murale.



3. Check that the wall mount is properly fixed and does not wobble.



4. Alignez les trous arrière de la station de charge avec les vis du support mural et accrochez-la.



5. Percez des trous et serrez les vis pour fixer la station de charge (en option).

## Configuration Wi-Fi

1. Assurez-vous que votre appareil mobile (smartphone, tablette, etc.) est connecté à un réseau 2,4 GHz sécurisé et que le Bluetooth est activé. Autorisez l'accès à votre emplacement pendant la connexion.
2. Assurez-vous que la wallbox se trouve dans la zone de couverture du signal Wi-Fi avant de la connecter.
3. Vous pouvez utiliser la wallbox uniquement avec le bouton ou télécharger l'application pour accéder à des fonctions plus personnalisables.
4. La wallbox ne peut être liée qu'à un seul compte. Vous pouvez la supprimer de l'application pour la connecter à un autre appareil, et partager l'appareil avec vos proches via l'application.

## Introduction à l'APP

Scannez le code QR ou recherchez "tuya smart"



Android

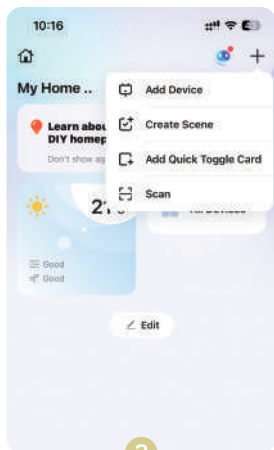


iOS



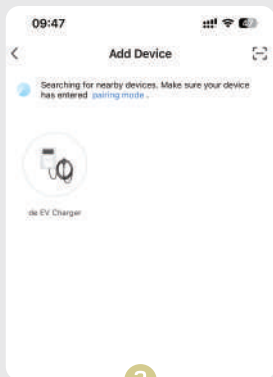
1

Téléchargez l'application et enregistrez votre compte

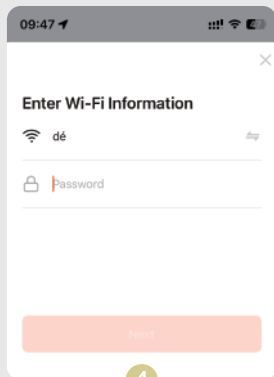


2

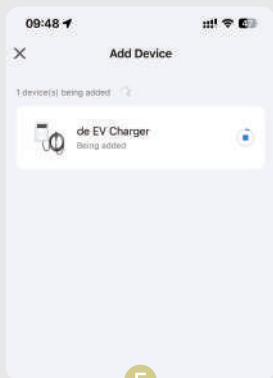
Ajouter un appareil



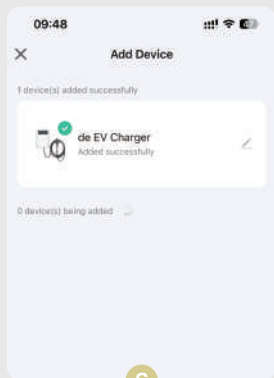
Trouvez votre appareil  
Appuyez pour connecter



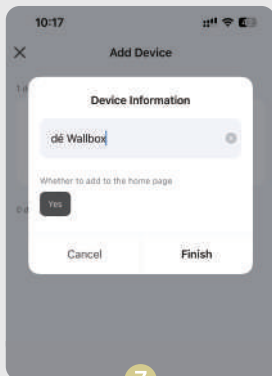
Se connecter au Wi-Fi



En attente de connexion

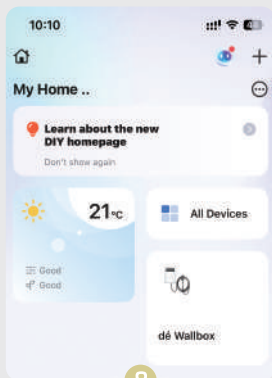


Connexion réussie



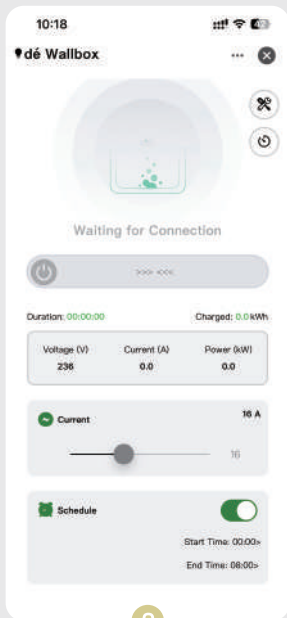
7

Renommer votre appareil  
(facultatif)



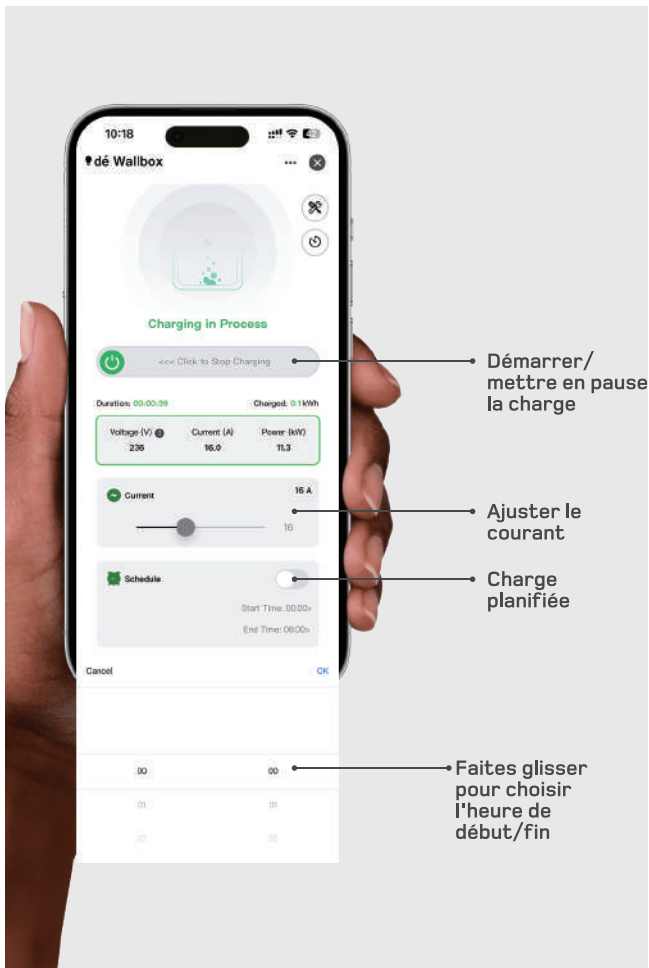
8

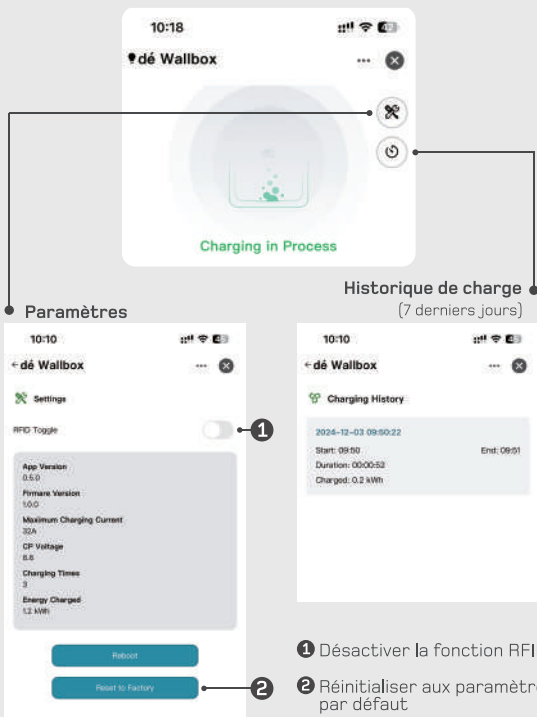
Widget sur la page d'accueil



9

En veille avant de connecter le  
véhicule





- ① Désactiver la fonction RFID
- ② Réinitialiser aux paramètres par défaut

## Dépannage Wi-Fi

**Problème** Échec de la connexion de la Wallbox.

### Solution

- Vérifiez si votre mobile est connecté à un réseau Wi-Fi sécurisé en 2,4 GHz et si Bluetooth est activé. Autorisez l'accès à votre emplacement pendant la connexion.
- Vérifiez si votre mobile et la Wallbox sont connectés au même réseau Wi-Fi.
- Vérifiez si vous avez entré le mot de passe Wi-Fi correct et si la Wallbox reçoit un signal Wi-Fi fort.
- Vérifiez si la Wallbox est liée à un autre appareil. Dans ce cas, déliez l'appareil dans l'application.
- Vérifiez si un réseau Wi-Fi 5 GHz est utilisé. Essayez un point d'accès personnel ou passez du 5 GHz au 2,4 GHz pour connecter votre mobile. Consultez le fournisseur de votre routeur pour des instructions détaillées sur la configuration du routeur.

## Avvio rapido



Étape 1: Branchez le connecteur CEE.

Étape 2: Ajustez les paramètres de courant et de temporisation.

Étape 3: Collega il cavo di ricarica di Tipo 2 al tuo veicolo elettrico.

Remarque: Tutte le impostazioni non possono essere modificate dopo che il connettore di tipo 2 è stato collegato alla presa di ricarica del veicolo. Il cavo di tipo 2 non è incluso.

## Istruzioni Operative



Toccare la carta RFID nell'area evidenziata.



| Operazione                                                             | Funzione                                      | Note                                                  |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Premere 1x                                                             | Regolare la Corrente                          | 6A/8A/10A/13A/16A                                     |
| Premere 2x                                                             | Configurazione WiFi                           | Inserisci la configurazione WiFi in modalità standby. |
| Premere e Tenere (Modalità Standby)                                    | Impostare il Tempo di Ritardo                 | 0.5h-8h                                               |
| Tieni premuto per 5 secondi, Rilascio quando bips (Modalità di Carica) | Pausa di Ricarica                             | Premere e tenere di nuovo per riattivare la carica    |
| Rilevamento RFID                                                       | ① Plug and Play predefinito                   | RFID disattivato di default                           |
|                                                                        | ② Striscia la carta per 10s per attivare RFID | RFID può essere gestito tramite l'app                 |

- Se il caricabatterie rimane inattivo in modalità standby per oltre 5 minuti, entrerà automaticamente in modalità sospensione. Per riattivare, clicca il pulsante, passa la carta RFID o collega il connettore di tipo 2.

## Informazioni sullo schermo LED

Impostazione Corrente

Corrente in Tempo Reale: 15.8A

Tensione & Fasi in tempo reale: 230V

Capacità di Carica: 000 kWh

Stato di Connessione del Veicolo: [Icons for car status]

Stato RFID: [Icon]

Indicazione di Errore: [Error icon]

Potenza in Tempo Reale: 1.0 kW

Orario di Ricarica Programmato: 16A

Timer di Ricarica: 00:00

Stato WiFi: [WiFi icon]

## Indicatore icona

| Tipo              | Icona | Stato                         |
|-------------------|-------|-------------------------------|
| Stato del veicolo |       | Connesso                      |
|                   |       | Disconnesso                   |
| Stato della fase  | 230 v | Monofase                      |
|                   | 230   | Trifase                       |
| Stato RFID        |       | RFID autorizzato              |
|                   |       | RFID non autorizzato          |
|                   |       | RFID disattivato, plug & play |
| Stato WiFi        |       | In attesa di configurazione   |
|                   |       | Configurazione riuscita       |
|                   |       | Configurazione fallita        |

## Codice di Errore LED

| Numero | Problema                                      | Soluzioni                                                                                                                                           |
|--------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | Errore di Sistema                             | Spegnere e contattare l'assistenza                                                                                                                  |
|        | Corrente di Perdita Rilevata                  | Spegnere e controllare il veicolo e il caricatore                                                                                                   |
|        | Protezione da Sovracorrente                   | Spegnere e controllare il veicolo                                                                                                                   |
|        | Protezione da Sovratensione/<br>Sottotensione | Spegnere e controllare la rete di distribuzione                                                                                                     |
|        | Protezione di Terra (PE)                      | Spegnere l'alimentazione e controllare la rete di distribuzione. Nota: Seguire le istruzioni operative per attivare la Modalità Senza Messa a Terra |
|        | Relè bloccato                                 | Alim. spenta, prima spina rete poi tipo 2                                                                                                           |
|        | Guasto CP                                     | Spegnere e riconnettere                                                                                                                             |
|        | Sovratemperatura                              | Riduzione automatica o regolazione manuale                                                                                                          |

## Attenzione all'uso:

- UTILIZZARE SOLO CON VEICOLI ELETTRICI.
- Non rimuovere il coperchio e non tentare di aprire l'involucro.
- Non utilizzare questo prodotto se è danneggiato.
- Nessuna parte riparabile dall'utente all'interno. Rivolgersi a personale qualificato per l'assistenza.
- Per ridurre il rischio di scosse elettriche, collegare solo a prese o reti adeguatamente messe a terra.

## Specifiche

|                          |                                  |
|--------------------------|----------------------------------|
| Voltaggio                | 400V (3 fasi)                    |
| Potenza                  | Max 11kW                         |
| Corrente                 | 6A/8A/10A/13A/16A                |
| RCD                      | Tipo A 30 mA (a monte) + CC 6 mA |
| Temperatura di esercizio | -25°C a + 55°C                   |
| Standard                 | IEC 61851-1, IEC 61851-21-2      |
| Certificazione           | CE                               |
| Grado di protezione IP   | IP54 (Wallbox), IP44 (Spina CEE) |
| Dimensioni della Wallbox | L256xW149xH96 (mm)               |
| Garanzia                 | Garanzia di 2 anni               |

## FAQ

### Velocità di Carica: Quanto velocemente ricarica la wallbox?

Il cavo di ricarica EV può caricare fino a \*63 km/h quando impostato su 11 kW (16A, trifase)

### Uso sotto la pioggia: La wallbox funziona quando piove?

Sì, è sicuro usarlo sotto la pioggia. La centralina rispetta lo standard IP54 e l'interfaccia CEE è certificata IP44. Tuttavia, evitate di usarlo durante forti piogge e assicuratevi che tutte le prese o spine collegate rispettino almeno lo standard IP44.

## Informazioni su dé

dé trae origine dal carattere cinese “德” (dé), esprimendo la nostra filosofia che mette le persone al primo posto. Sviluppare prodotti funzionali, affidabili e dal design unico è sempre stata la nostra massima priorità. Con progettazione interna, ricerca e sviluppo, produzione e operazioni globali, stiamo costruendo un marchio affidabile che offre soluzioni di ricarica per veicoli elettrici in tutto il mondo.

Se hai bisogno di ulteriori informazioni o di aiuto, non esitare a contattarci:

[depow.story](https://www.instagram.com/depow_story)

[depow.com](https://www.depow.com)

[support@depow.com](mailto:support@depow.com)

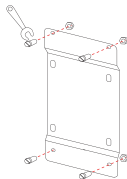
|    |     |                                                                        |
|----|-----|------------------------------------------------------------------------|
| EU | REP | Apex CE Specialists GmbH<br>Grafenberger Allee 277<br>40237 Düsseldorf |
|----|-----|------------------------------------------------------------------------|



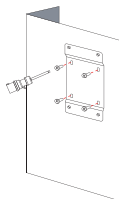
Manufacturer: Shenzhen Yude Information Technology LLC.

Add: K33-K36, Floor 8, Building 4B, Wutong Island, Hangcheng Street, Baoan, Shenzhen, 518126 China

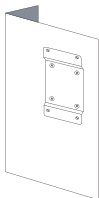
## Fasi di Installazione



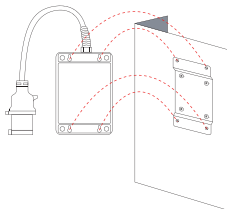
1. Serrare le viti della staffa di montaggio a parete.



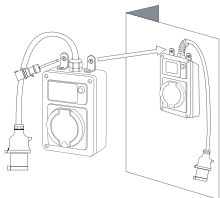
2. Forare e serrare le viti in base ai fori di montaggio a parete.



3. Controllare che il supporto a parete sia fissato saldamente e non oscilli.



4. Allineare i fori posteriori della stazione di ricarica con le viti della staffa a parete e appenderla.



5. Forare i fori e serrare le viti per fissare la stazione di ricarica. (Facoltativo)

## Configurazione Wi-Fi

1. Assicurati che il tuo dispositivo mobile (smartphone, tablet, ecc.) sia connesso a una rete 2,4 GHz sicura e che il Bluetooth sia abilitato. Consenti l'accesso alla tua posizione durante la connessione.
2. Assicurati che la wallbox sia entro la copertura del segnale Wi-Fi prima di connetterla.
3. Puoi utilizzare la wallbox solo con il pulsante o scaricare l'app per funzioni più personalizzabili.
4. La wallbox può essere associata a un solo account. Puoi eliminarla dall'app per associarla a un altro dispositivo e condividerla con i tuoi familiari tramite l'app.

## Introduzione all'APP

Scansiona il codice QR o cerca "tuya smart"

Android      iOS

GET IT ON Google Play      Download on the App Store

10:16      Add Device

My Home ...      Create Scene

Learn about DIY homep      Add Quick Toggle Card

Don't show ag      Scan

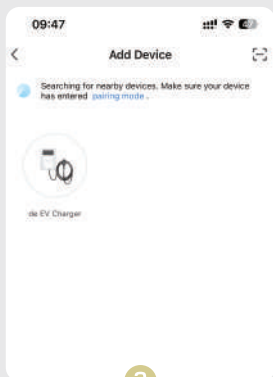
2, ...

Good      Edit

Good

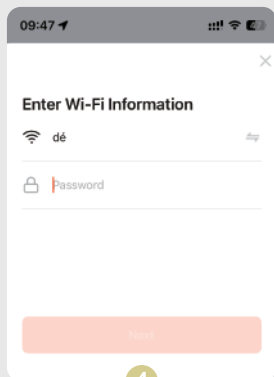
1      2

Scarica l'app e registra il tuo account      Aggiungi dispositivo



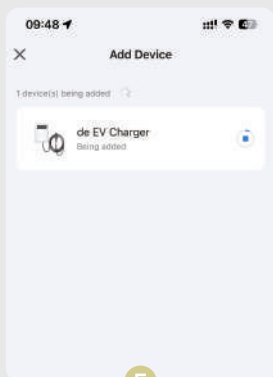
3

Trova il tuo dispositivo  
Tocca per connettere



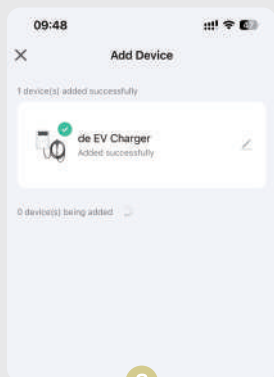
4

Connettersi al Wi-Fi



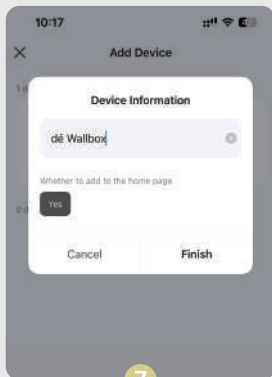
5

In attesa di connessione



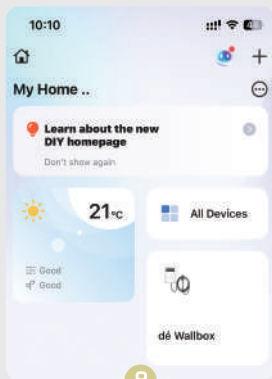
6

Connesso con successo



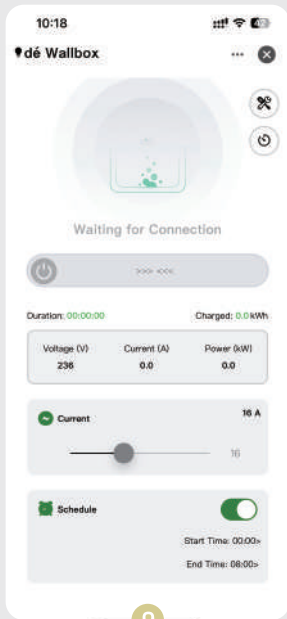
7

Rinomina il tuo dispositivo  
(opzionale)



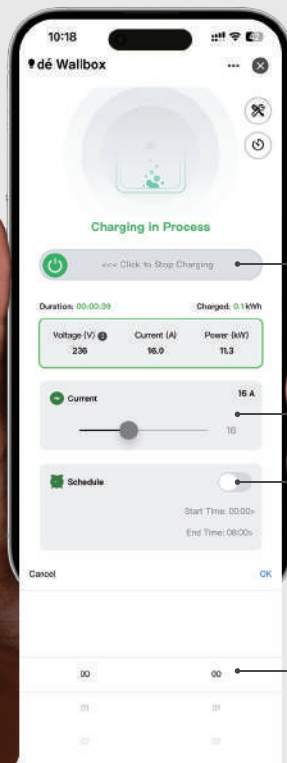
8

Widget sulla schermata  
iniziale



9

In attesa prima di connettere il  
veicolo

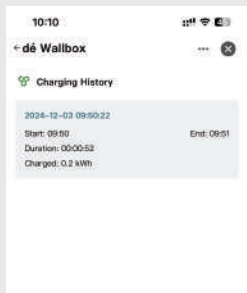
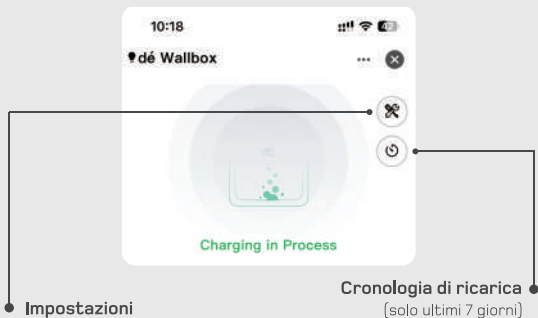


Avvia/Pausa la ricarica

Regolare la corrente

Carica programmata

Scorri per selezionare l'orario di inizio/fine



- 1 Disabilita funzione RFID
- 2 Ripristina impostazioni predefinite

## Risoluzione dei problemi Wi-Fi

**Problema** Impossibile connettere la Wallbox.

### Soluzione

- Verifica se il tuo dispositivo mobile è connesso a una rete Wi-Fi sicura a 2,4 GHz e se il Bluetooth è abilitato. Consenti l'accesso alla tua posizione durante la connessione.
- Verifica se il tuo dispositivo mobile e la Wallbox sono connessi alla stessa rete Wi-Fi.
- Verifica se hai inserito la password Wi-Fi corretta e se la Wallbox ha un segnale Wi-Fi forte.
- Verifica se la Wallbox è collegata a un altro dispositivo. In tal caso, scollega il dispositivo dall'app.
- Verifica se viene utilizzata una rete Wi-Fi a 5 GHz. Prova a usare un hotspot personale o cambia il Wi-Fi da 5 GHz a 2,4 GHz per connettere il tuo dispositivo mobile. Consulta il fornitore del router per istruzioni dettagliate sulla configurazione del router.

## Inicio rápido



Paso 1: Enchufa el conector CEE.

Paso 2: Ajusta la corriente y las configuraciones de tiempo de retardo.

Paso 3: Conecta el cable de carga Tipo 2 a tu vehículo eléctrico.

Nota: Todos los ajustes no se pueden modificar después de que el conector tipo 2 se haya enchufado en el puerto de carga del vehículo. El cable tipo 2 no está incluido.

## Instrucciones de Operación

| Operación                                                                              | Función                              | Notas                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Presionar 1x                                                                           | Ajustar Corriente                    | 6A/8A/10A/13A/16A                                     |
| Presionar 2x                                                                           | Configuración WiFi                   | Ingrese la configuración WiFi en modo de espera.      |
| Presionar y Mantener (Modo Standby)                                                    | Establecer Tiempo de Retardo         | 0.5h-8h                                               |
| Presionar y mantener durante 5 segundos. Suelte cuando emita un pitido (Modo de Carga) | Pausar Carga                         | Presionar y mantener de nuevo para reactivar la carga |
| Detección RFID                                                                         | ① Plug and Play por defecto          | RFID desactivado por defecto                          |
|                                                                                        | ② Pase tarjeta 10s para activar RFID | El RFID se puede gestionar en la aplicación           |



Toque la tarjeta RFID en la zona resaltada.



- Si el cargador permanece inactivo en modo de espera por más de 5 minutos, entrará automáticamente en modo de suspensión. Para reactivar, pulsa el botón, desliza la tarjeta RFID o conecta el conector Tipo 2.

## Información en la pantalla LED

| Configuración de Corriente      |         |
|---------------------------------|---------|
| Corriente en Tiempo Real        | 15.8A   |
| Voltaje & Fases en tiempo real  | 230V    |
| Capacidad de Carga              | 000 kWh |
| Estado de Conexión del Vehículo | 15A     |
| Estado RFID                     | 00:00   |
| Indicación de Error             | 1.0 kW  |
| Potencia en Tiempo Real         | 00:00   |
| Tiempo de Carga Programado      | 00:00   |
| Temporizador de Carga           | 00:00   |
| Estado WiFi                     | 00:00   |

## Indicador de icono

| Tipo                | Ícono | Estado                        |
|---------------------|-------|-------------------------------|
| Estado del vehículo |       | Conectado                     |
|                     |       | Desconectado                  |
| Estado de fase      | 230 v | Monofásico                    |
|                     | 230   | Trifásico                     |
| Estado RFID         |       | RFID autorizado               |
|                     |       | RFID no autorizado            |
|                     |       | RFID desactivado, plug & play |
| Estado WiFi         |       | Esperando configuración       |
|                     |       | Configuración exitosa         |
|                     |       | Configuración fallida         |

## Código de Error LED

| Numero | Problema                                      | Soluzioni                                                                                                                                          |
|--------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | Errore di Sistema                             | Spegner e contattare l'assistenza                                                                                                                  |
|        | Corrente di Perdita Rilevata                  | Spegner e controllare il veicolo e il caricatore                                                                                                   |
|        | Protezione da Sovracorrente                   | Spegner e controllare il veicolo                                                                                                                   |
|        | Protezione da Sovratensione/<br>Sottotensione | Spegner e controllare la rete di distribuzione                                                                                                     |
|        | Protezione di Terra (PE)                      | Spegner l'alimentazione e controllare la rete di distribuzione. Nota: Seguire le istruzioni operative per attivare la Modalità Senza Messa a Terra |
|        | Relè bloccato                                 | Alim. spenta, prima spina rete poi tipo 2                                                                                                          |
|        | Guasto CP                                     | Spegner e riconnettere                                                                                                                             |
|        | Sovratemperatura                              | Riduzione automatica o regolazione manuale                                                                                                         |

## Precaución de uso:

1. USO EXCLUSIVO CON VEHÍCULOS ELÉCTRICOS.
2. No retire la cubierta ni intente abrir la carcasa.
3. No use este producto si está dañado.
4. No hay piezas reparables por el usuario en el interior. Consulte al personal calificado para el servicio.
5. Para reducir el riesgo de choque eléctrico, conecte solo a tomas de corriente o redes correctamente conectadas a tierra.

## Especificación

|                           |                                       |
|---------------------------|---------------------------------------|
| Voltaje                   | 400V (3 fases)                        |
| Potencia                  | Max 11kW                              |
| Corriente                 | 6A/8A/10A/13A/16A                     |
| RCD                       | Tipo A 30 mA (aguas arriba) + CC 6 mA |
| Temperatura de operación  | -25°C a + 55°C                        |
| Estándar                  | IEC 61851-1, IEC 61851-21-2           |
| Certificación             | CE                                    |
| IP Rating                 | IP54 (Wallbox), IP44 (CEE Plug)       |
| Dimensiones de la Wallbox | L256xW149xH96 (mm)                    |
| Garantía                  | Garantía de 2 años                    |

## FAQ

### Velocidad de Carga: ¿Qué tan rápido carga la wallbox?

El cable de carga EV puede cargar hasta \*63 km/h cuando se ajusta a 11 kW (16A, trifásico)

### Uso bajo la lluvia: ¿Funciona la wallbox cuando llueve?

Sí, es seguro usarlo bajo la lluvia. La caja de control cumple con IP54 y la interfaz CEE está certificada IP44. Sin embargo, evite usarlo durante lluvias intensas y asegúrese de que todos los enchufes o conectores conectados cumplan al menos con IP44.

## Acerca de dé

dé proviene del carácter chino “德” (dé), reflejando nuestra creencia de poner a las personas en primer lugar. Desarrollar productos funcionales, fiables y con un diseño único siempre ha sido nuestra máxima prioridad. Con capacidades propias de diseño, I+D, fabricación y operaciones globales, estamos construyendo una marca confiable que ofrece soluciones de carga para vehículos eléctricos en todo el mundo.

Si necesitas más información o ayuda, no dudes en contactarnos:

[depow.story](https://www.instagram.com/depow.story)

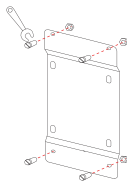
[depow.com](https://www.depow.com)

[support@depow.com](mailto:support@depow.com)

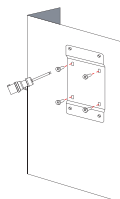
|    |     |                                                                        |
|----|-----|------------------------------------------------------------------------|
| EU | REP | Apex CE Specialists GmbH<br>Grafenberger Allee 277<br>40237 Düsseldorf |
|----|-----|------------------------------------------------------------------------|



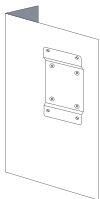
## Pasos de Instalación



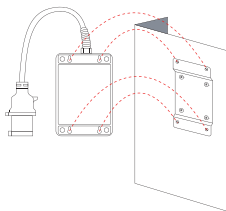
1. Apriete los tornillos del soporte de pared.



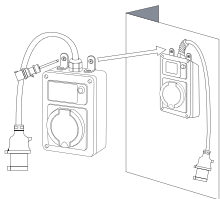
2. Perfore y apriete los tornillos según los agujeros del soporte de pared.



3. Verifique que el soporte de pared esté bien fijado y no se mueva.



4. Alinee los agujeros traseros de la estación de carga con los tornillos del soporte de pared y cuélguela.



5. Perfore los agujeros y apriete los tornillos para asegurar la estación de carga (opcional).

## Configuración Wi-Fi

1. Asegúrese de que su dispositivo móvil (smartphone, tablet, etc.) esté conectado a una red 2,4 GHz segura y que el Bluetooth esté habilitado. Permita el acceso a su ubicación durante la conexión.
2. Asegúrate de que la wallbox esté dentro del alcance de la señal Wi-Fi antes de conectarla.
3. Puedes usar la wallbox solo con el botón o descargar la aplicación para funciones más personalizables.
4. La wallbox solo puede vincularse a una cuenta. Puedes eliminarla de la aplicación para vincularla a otro dispositivo y compartirla con los miembros de tu familia a través de la aplicación.

## Introducción a la APP



Escanee el código QR o busque "tuya smart"

Android      iOS

GET IT ON Google Play      Download on the App Store

1 Descargue la aplicación y registre su cuenta

10:16      Add Device

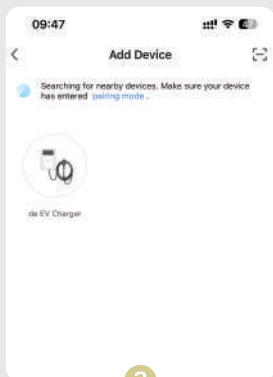
My Home ...      Create Scene

Learn about DIY homep      Add Quick Toggle Card

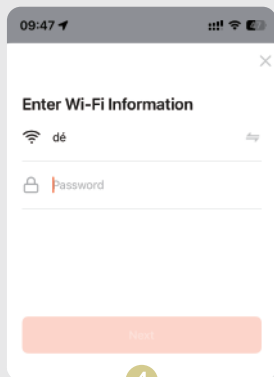
Don't show ag      Scan

2,      Edit

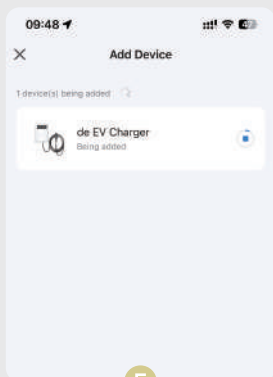
2 Agregar dispositivo



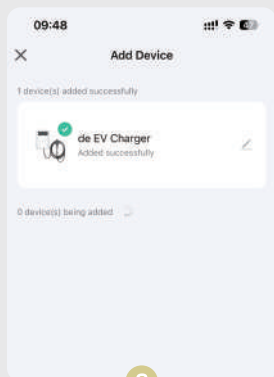
Encuentre su dispositivo  
Tocar para conectar



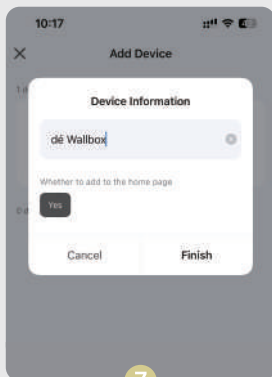
Conectar a Wi-Fi



Esperando la conexión

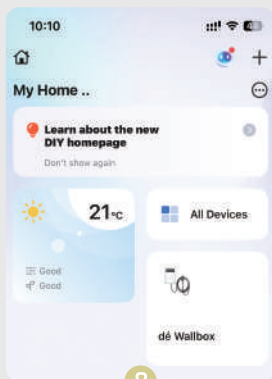


Conectado exitosamente



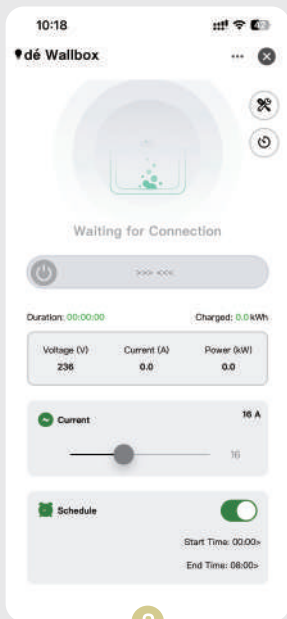
7

Renombrar su dispositivo  
(opcional)



8

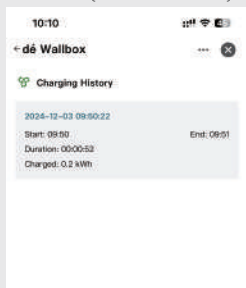
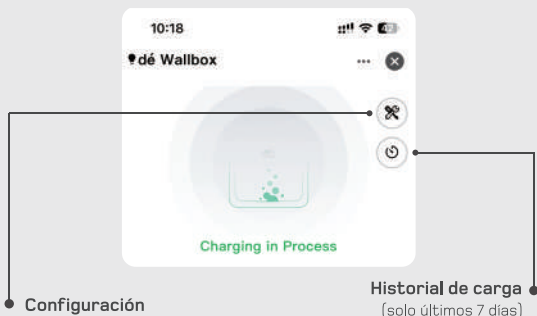
Widget en la página de inicio



9

En espera antes de conectar el  
vehículo





- 1 Desactivar función RFID
- 2 Restablecer a la configuración predeterminada

## Solución de problemas Wi-Fi

**Problema** No se puede conectar la Wallbox.

### Solución

- Verifique si su dispositivo móvil está conectado a una red Wi-Fi segura de 2,4 GHz y si el Bluetooth está habilitado. Permita el acceso a su ubicación durante la conexión.
- Verifique si su dispositivo móvil y la Wallbox están conectados a la misma red Wi-Fi.
- Verifique si ingresó la contraseña Wi-Fi correcta y si la Wallbox tiene una señal Wi-Fi fuerte.
- Verifique si la Wallbox está vinculada a otro dispositivo. Si es así, desvincule el dispositivo en la aplicación.
- Verifique si se está utilizando una red Wi-Fi de 5 GHz. Intente usar un punto de acceso personal o cambie de 5 GHz a 2,4 GHz para conectar su dispositivo móvil. Consulte al proveedor de su enrutador para obtener instrucciones detalladas sobre la configuración del enrutador.

## Snelle start



Stap 1: Steek de CEE-stekker in.

Stap 2: Stel de laadstroom en de vertragingstijd in.

Stap 3: Verbind de Type 2-laadkabel met uw elektrische voertuig.

Let op: Alle instellingen kunnen niet meer worden gewijzigd nadat de Type 2-stekker is aangesloten op de laadaansluiting van het voertuig. Type 2-kabel is niet inbegrepen.

## Gebruiksaanwijzing



Houd de RFID-kaart tegen het gemarkeerde gebied.

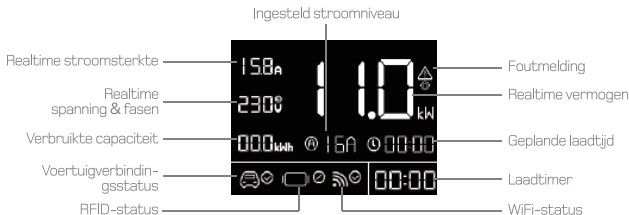


| Bediening                                                                   | Functies                                                                    | Opmerkingen                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Druk 1x                                                                     | Stel laadstroom in                                                          | 6A/8A/10A/13A/16A                                         |
| Druk 2x                                                                     | WiFi-configuratie                                                           | WiFi-configuratie is alleen beschikbaar in stand-by modus |
| Druk & Houd ingedrukt (in stand-by modus)                                   | Stel vertragingstijd in                                                     | 0,5–8 uur                                                 |
| Druk & houd 5 seconden ingedrukt, laat los bij pieptoon (tijdens het laden) | Pauzeer het laden                                                           | Druk opnieuw en houd ingedrukt om het laden te hervatten  |
| RFID-kaartdetectie                                                          | ① Standaard: Plug and Play                                                  | RFID is standaard gedeactiveerd                           |
|                                                                             | ② Houd RFID-kaart 10 seconden voor de lezer om de RFID-functie te activeren | RFID-instellingen kunnen via de app worden beheerd        |

• Als het laadstation meer dan 5 minuten in stand-by blijft zonder activiteit, schakelt het automatisch over naar de slaapstand.

Om het opnieuw te activeren: druk op de knop, houd een RFID-kaart voor de lezer of sluit de Type 2-laadkabel aan.

## LED-scherminformatie



## Pictogramindicatoren

| Type           | Pictogram | Status                          |
|----------------|-----------|---------------------------------|
| Voertuigstatus |           | Verbonden                       |
|                |           | Niet verbonden                  |
| Fasestatus     | 230 v     | 1-fase                          |
|                | 230       | 3-fase                          |
| RFID-status    |           | RFID geautoriseerd              |
|                |           | RFID niet geautoriseerd         |
|                |           | RFID uitgeschakeld, plug & play |
| WiFi-status    |           | Configuratie wordt verwacht     |
|                |           | Configuratie geslaagd           |
|                |           | Configuratie mislukt            |

## LED-foutcode

| Nummer | Probleem                                  | Oplossingen                                                                                                                            |
|--------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | Systeemfout                               | Schakel het apparaat uit en neem contact op met de klantenservice.                                                                     |
|        | Lekstroom gedetecteerd                    | Schakel het apparaat uit en controleer de lader.                                                                                       |
|        | Overstroombeveiliging                     | Schakel het apparaat uit en controleer de lader.                                                                                       |
|        | Overspannings-/ onderspanningsbeveiliging | Schakel het apparaat uit en controleer het elektriciteitsnet.                                                                          |
|        | Aardingsbeveiliging (PE)                  | Schakel het apparaat uit en controleer het elektriciteitsnet. Opmerking: Volg de gebruiksaanwijzing om de modus 'Geaard' te activeren. |
|        | Relais blijft hangen                      | Schakel uit, sluit eerst de stekker aan en vervolgens de type 2-stekker.                                                               |
|        | CP-storing                                | Schakel uit en sluit opnieuw aan.                                                                                                      |
|        | Oververhitting                            | Het programma verlaagt de stroomsterkte automatisch of stelt handmatig een lage stroomsterkte in.                                      |

## Let op

1. ALLEEN GESCHIKT VOOR GEBRUIK MET ELEKTRISCHE VOERTUIGEN.
2. Verwijder de behuizing niet en probeer deze niet te openen.
3. Gebruik dit product niet als er zichtbare schade aan het apparaat is.
4. Geen onderdelen binnenin zijn door de gebruiker te onderhouden. Laat onderhoud over aan gekwalificeerd servicepersoneel.
5. Om het risico op elektrische schokken te verminderen, alleen aansluiten op correct geaarde stopcontacten of een geaard net.

## Specificaties

|                     |                                    |
|---------------------|------------------------------------|
| Spanning            | 400V (3-fase)                      |
| Vermogen            | Max 11 kW                          |
| Stroomsterkte       | 6A/8A/10A/13A/16A                  |
| RCD                 | Type A 30 mA (opwaarts) + DC 6 mA  |
| Bedrijfstemperatuur | -25°C tot +55°C                    |
| Norm                | IEC 61851-1, IEC 61851-21-2        |
| Certificering       | CE                                 |
| IP-classificatie    | IP54 (Wallbox), IP44 (CEE-stekker) |
| Afmetingen wallbox  | L256xW149xH96 (mm)                 |
| Garantie            | 2 jaar garantie                    |

## FAQ

### Laadsnelheid: Hoe snel laadt de wallbox op?

De Mode 3 EV-lader kan tot \*63 km per uur laden bij een instelling van 11 kW (16A, 3-fase).

### Gebruik in de regen: Werkt deze wallbox ook als het regent?

Ja, hij is veilig te gebruiken bij regen. De besturingskast heeft een IP54-classificatie en de CEE-stekker is IP44-gecertificeerd.

Gebruik het laadstation echter niet bij zware regenval en zorg ervoor dat alle aangesloten stopcontacten of stekkers minimaal IP44 zijn.

## Over dé

dé is afgeleid van het Chinese karakter “德” [dé], wat onze overtuiging weerspiegelt om mensen voorop te stellen. Het ontwikkelen van functionele, betrouwbare producten met een uniek ontwerp is altijd onze hoogste prioriteit geweest. Met eigen ontwerp-, onderzoeks-, productie- en wereldwijde operationele capaciteiten bouwen we een vertrouwd merk dat wereldwijd oplaadoplossingen voor elektrische voertuigen biedt.

Als u meer informatie of hulp nodig heeft, neem dan gerust contact met ons op:

[depow.story](#)

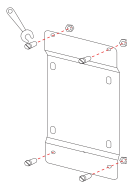
[depow.com](#)

[support@depow.com](mailto:support@depow.com)

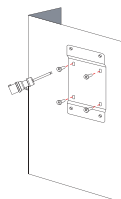
|    |     |                                                                        |
|----|-----|------------------------------------------------------------------------|
| EU | REP | Apex CE Specialists GmbH<br>Grafenberger Allee 277<br>40237 Düsseldorf |
|----|-----|------------------------------------------------------------------------|



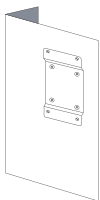
## Installatiestappen



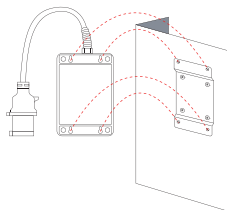
1. Draai de schroeven van de wandmontagebeugel stevig aan.



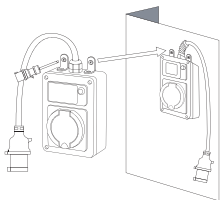
2. Boor gaten en bevestig de schroeven volgens de montagegaten van de muurbeugel.



3. Controleer of de muurbeugel stevig vastzit en niet wiebelt.



4. Lijn de achterste bevestigingsgaten van het laadstation uit met de schroeven van de muurbeugel en hang het op.



5. Boor optioneel extra gaten en draai schroeven vast om het laadstation extra te bevestigen.

## Wi-Fi-instelling

1. Zorg ervoor dat uw mobiele apparaat (smartphone, tablet, enz.) is verbonden met een veilig 2,4 GHz-netwerk en dat Bluetooth is ingeschakeld. Sta toegang tot uw locatie toe tijdens de verbinding.
2. Zorg ervoor dat de wallbox zich binnen het bereik van het Wi-Fi-sigitaal bevindt voordat u verbinding maakt.
3. U kunt de wallbox alleen met de knop gebruiken of de app downloaden voor meer aanpasbare functies.
4. De wallbox kan slechts aan één account worden gekoppeld. U kunt de wallbox in de app verwijderen om het met een ander apparaat te koppelen, en het apparaat delen met familieleden via de app.

## App Introductie

Scan de QR-code of zoek naar  
"Tuya Smart"



Android

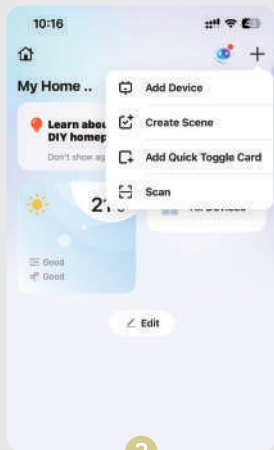


iOS



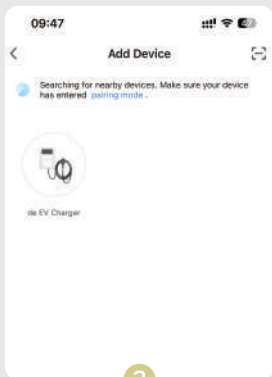
1

Download de app en  
registreer een account

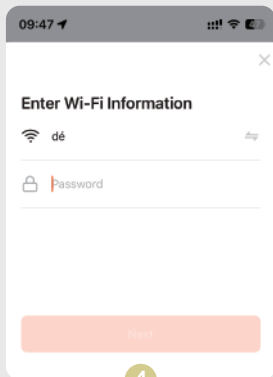


2

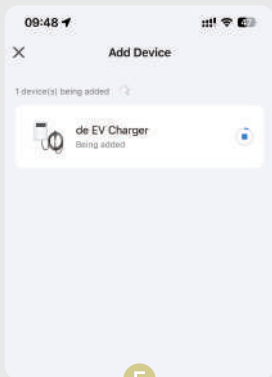
Voeg een apparaat toe



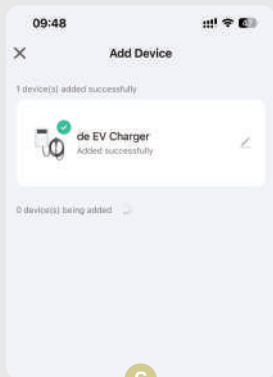
Zoek uw apparaat en tik om verbinding te maken



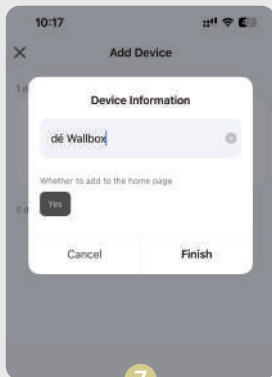
Verbind met Wi-Fi



Wachten op verbinding

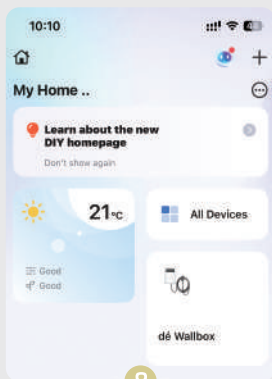


Succesvol verbonden



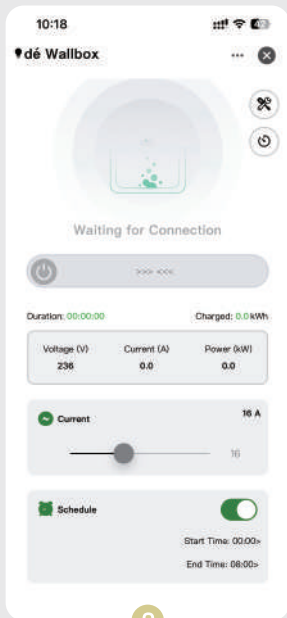
7

Hernoem uw apparaat  
(optioneel)



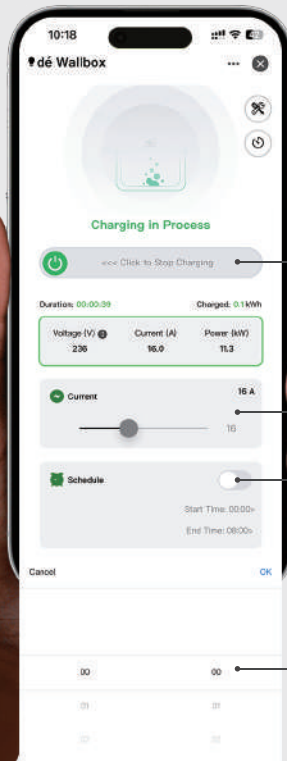
8

Widget op startpagina



9

Stand-by vóór het verbinden  
met voertuig

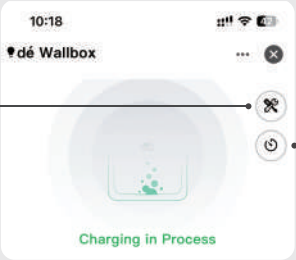


Start/Pauzeer het laden


Pas de laadstroom aan

Geplande laadsessie

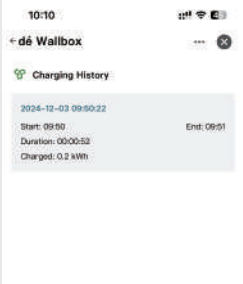
Schuif om start- en eindtijd te selecteren



**Instellingen**



**Laadgeschiedenis**  
(alleen de laatste 7 dagen)



1 RFID-functie uitschakelen

2 Herstellen naar fabrieksinstellingen

## Wi-Fi-probleemoplossing

**Probleem** Kan geen verbinding maken met de wallbox

### Oplossingen:

- Controleer of uw mobiel verbonden is met een beveiligd 2.4GHz Wi-Fi-netwerk en of Bluetooth is ingeschakeld. Sta locatietoegang toe tijdens het verbinden.
- Controleer of uw mobiel en wallbox met hetzelfde Wi-Fi-netwerk verbonden zijn.
- Controleer of het ingevoerde Wi-Fi-wachtwoord correct is en of de wallbox een sterk Wi-Fi-signaal ontvangt.
- Controleer of de wallbox al aan een ander apparaat is gekoppeld. Ontkoppel het indien nodig via de app.
- Controleer of u een 5GHz-netwerk gebruikt. Probeer een persoonlijke hotspot of wijzig 5GHz naar 2.4GHz. Raadpleeg uw routerleverancier voor gedetailleerde instructies.

## Gyorsindítás



1. lépés: Csatlakoztassa a CEE csatlakozót.

2. lépés: Állítsa be az áramerősséget és a késleltetési időt.

3. lépés: Csatlakoztassa a Type 2 töltőkábelt az elektromos járműhöz.

Megjegyzés: A beállítások nem módosíthatók, miután a Type 2 csatlakozót csatlakoztatta a jármű töltőportjához. A Type 2 töltőkábel nem tartozék.

## Használati utasítás

| Működtetés                                                                 | Funkciók                                                                           | Megjegyzések                                       |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Nyomja meg 1x                                                              | Áramerősség beállítása                                                             | 6A/8A/10A/13A/16A                                  |
| Nyomja meg 2x                                                              | WiFi konfiguráció                                                                  | WiFi konfiguráció csak készenléti módban érhető el |
| Nyomva tartás (készenléti állapotban)                                      | Időzített indítás beállítása                                                       | 0,5–8 óra                                          |
| Tartsa lenyomva 5 másodperc, majd engedje el, amikor sípol (töltés közben) | Töltés szüneteltetése                                                              | A töltés újraindításához tartsa ismét lenyomva     |
| RFID-kártyaérzékelés                                                       | ① Alapértelmezett: Plug and Play                                                   | RFID alapértelmezetten inaktív                     |
|                                                                            | ② Tartsa az RFID-kártyát 10 másodpercig az olvasóhoz az RFID-funkció aktiválásához | Az RFID-funkció az applikációban kezelhető         |



Érintse a RFID-kártyát a kijelölt területhez.



• Ha a töltő több mint 5 percig tétlen marad készenléti állapotban, automatikusan alvó módba lép.

Újraaktiváláshoz: nyomja meg a gombot, húzza le az RFID-kártyát, vagy csatlakoztassa a Type 2 töltőkábelt.

## LED-kijelző információi

| Beállított áramerősség            |         |
|-----------------------------------|---------|
| Valós idejű áramerősség           | 158A    |
| Valós idejű feszültség és fázisok | 230V    |
| Feltöltött kapacitás              | 000 kWh |
| Jármű csatlakozási állapota       | 16A     |
| RFID állapot                      | 00:00   |
| Hiba jelzése                      | △       |
| Valós idejű teljesítmény          | 1.0 kW  |
| Ütemezett töltési idő             | 00:00   |
| Töltési időzítő                   | 00:00   |
| WiFi állapot                      | WiFi    |

## Ikonjelzések

| Típus          | Ikon  | Állapot                    |
|----------------|-------|----------------------------|
| Jármű állapota |       | Csatlakoztatva             |
|                |       | Nincs csatlakoztatva       |
| Fázis állapota | 230 v | 1 fázis                    |
|                | 230   | 3 fázis                    |
| RFID állapot   |       | RFID engedélyezve          |
|                |       | RFID nem engedélyezett     |
|                |       | RFID letiltva, plug & play |
| WiFi állapot   |       | Konfigurációra vár         |
|                |       | Sikeres konfiguráció       |
|                |       | Sikertelen konfiguráció    |

## LED Hibakódok

| Szám | Probléma                    | Megoldás                                                                                                                         |
|------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | Rendszerhiba                | Kapcsolja ki az áramot, és lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálattal.                                                             |
|      | Szivárgó áram észlelve      | Kapcsolja ki az áramot, ellenőrizze a járművet és a töltőt.                                                                      |
|      | Túláramvédelem aktiválva    | Kapcsolja ki az áramot, és ellenőrizze a járművet.                                                                               |
|      | Túl-/alulfeszültség-védelem | Kapcsolja ki az áramot, és ellenőrizze az elektromos hálózatot.                                                                  |
|      | Földelési (PE) hiba         | Kapcsolja ki az áramot, ellenőrizze a hálózatot. Megjegyzés: A „No-Grounding Mode” bekapcsolásához kövesse a kezelési útmutatót. |
|      | Relé beragadt               | Kapcsolja ki az áramot, először csatlakoztassa a hálózati csatlakozót, majd a Type 2 dugót.                                      |
|      | CP jelhiba (Control Pilot)  | Kapcsolja ki az áramot, majd csatlakoztassa újra.                                                                                |
|      | Túlmelegedés                | A rendszer automatikusan csökkenti az áramerősséget, vagy állítson be manuálisan alacsonyabb értéket.                            |

## Figyelem

1. KIZÁRÓLAG ELEKTROMOS JÁRMŰVEKHEZ HASZNÁLHATÓ.
2. Ne távolítsa el a burkolatot, és ne próbálja meg kinyitni a készülékházat.
3. Ne használja a terméket, ha bármilyen sérülés látható a készüléken.
4. A készülék belsejében nincsenek felhasználó által javítható alkatrészek. A javítást bízva képzett szakemberre.
5. Az áramütés kockázatának csökkentése érdekében csak megfelelően földelt aljzathoz vagy hálózathoz csatlakoztassa.

## Műszaki adatok

|                   |                                          |
|-------------------|------------------------------------------|
| Feszültség        | 400 V (3 fázis)                          |
| Teljesítmény      | Max 11 kW                                |
| Áramerősség       | 6A/8A/10A/13A/16A                        |
| RCD               | Típus A 30 mA (felőli oldalon) + DC 6 mA |
| Üzemi hőmérséklet | -25°C – +55°C                            |
| Szabvány          | IEC 61851-1, IEC 61851-21-2              |
| Tanúsítvány       | CE                                       |
| IP-védetség       | IP54 (Wallbox), IP44 (CEE csatlakozó)    |
| Wallbox mérete    | L256xW149xH96 (mm)                       |
| Jótállás          | 2 év garancia                            |

## FAQ

### Töltési sebesség: Milyen gyorsan tölt a wallbox?

A Mode 3 típusú EV-töltő akár \*63 km/óra töltési sebességre is képes 11 kW (16A, 3 fázis) beállítás esetén.

### Használat esőben: Működik ez a wallbox esőben is?

Igen, esőben is biztonságosan használható. A vezérlődoboz IP54 besorolása, a CEE csatlakozó pedig IP44 tanúsítvánnyal rendelkezik.

Kerülje azonban a használatot zivatar vagy felhőszakadás idején, és ügyeljen arra, hogy minden csatlakoztatott aljzat vagy dugó legalább IP44 védetségű legyen.

## 0 spoločnosti dé

Název „dé“ pochází z čínského znaku „德“, který vyjadřuje naši filozofii – člověk je vždy na prvním místě. Naši nejvyšší prioritou je vždy vývoj funkčních a spolehlivých produktů s jedinečným designem. Díky internímu designu, výzkumu a vývoji, vlastní výrobě a globálními operacím budujeme důvěryhodnou značku, která poskytuje řešení pro nabíjení elektromobilů po celém světě.

Ha további információra vagy segítségre van szüksége, forduljon hozzánk bizalommal:

[depow.story](#)

[depow.com](#)

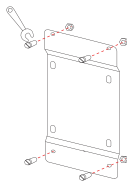
[support@depow.com](mailto:support@depow.com)



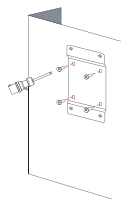
Apex CE Specialists GmbH  
Grafenberger Allee 277  
40237 Düsseldorf



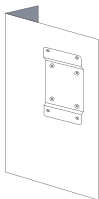
## Telepítési lépések



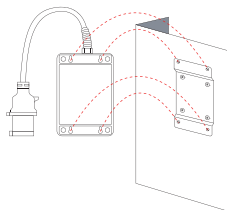
1. Húzza meg a fali rögzítőkonzol csavarjait.



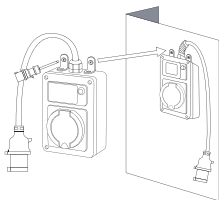
2. Fúrjon lyukakat és húzza meg a csavarokat a konzol furatainak megfelelően.



3. Ellenőrizze, hogy a fali konzol stabilan van-e rögzítve, és nem lötyög.



4. Igazítsa a töltőállomás hátulján lévő furatokat a konzol csavarjaihoz, és akassza fel a készüléket.




5. (Opcionális) Fúrjon további lyukakat és húzzon meg csavarokat a töltő biztonságosabb rögzítéséhez.

## Wi-Fi-beállítás

1. Győződjön meg róla, hogy a mobilkészüléke (okostelefon, tablet stb.) biztonságos 2,4 GHz-es hálózathoz van csatlakoztatva, és a Bluetooth be van kapcsolva. A csatlakozás során engedélyezze a helyadatokhoz való hozzáférést.
2. Ellenőrizze, hogy a töltőállomás a Wi-Fi jel hatótávolságán belül van-e.
3. A töltőt használhatja kizárólag a gombbal, vagy letöltheti az alkalmazást a bővített beállítási lehetőségekhez.
4. A wallbox csak egy fiókhöz kapcsolható. Az alkalmazásban eltávolíthatja a készüléket, hogy más eszközhöz társítsa, és megoszthatja a családtagjaival az alkalmazáson keresztül.

## Alkalmazás bemutatása

Olvassa be a QR-kódot, vagy keressen rá: „Tuya Smart”

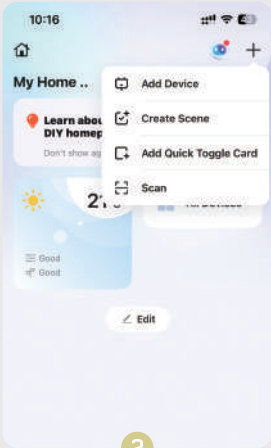


Android iOS

GET IT ON Google Play Download on the App Store

**1**

**Töltse le az alkalmazást, és regisztráljon egy fiókot**



10:16

My Home ...

Add Device

Learn about DIY homep

Don't show ag

Add Quick Toggle Card

Scan

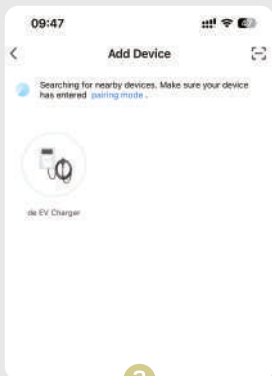
Good

Good

Edit

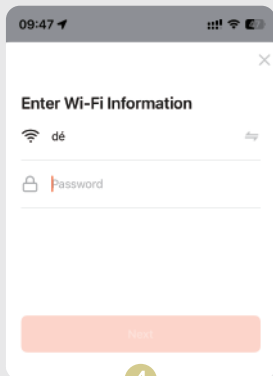
**2**

**Adja hozzá az eszközt**



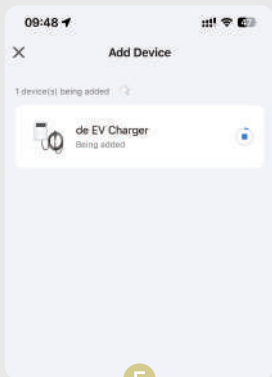
3

Keresse meg a készüléket,  
majd kattintson a csatlakozáshoz



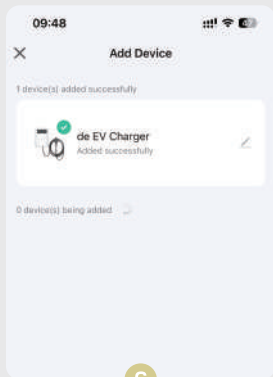
4

Csatlakozás Wi-Fi hálózathoz



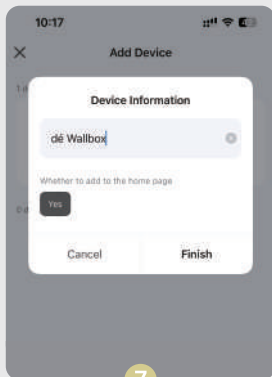
5

Várakozás a kapcsolódásra



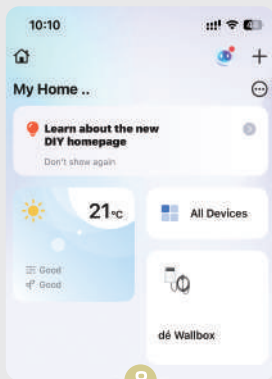
6

Sikeres csatlakozás



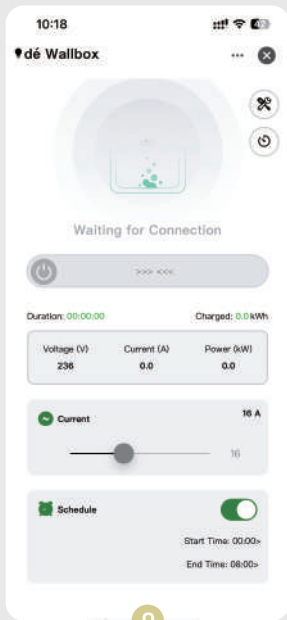
7

Nevezze át az eszközt  
(opcionális)



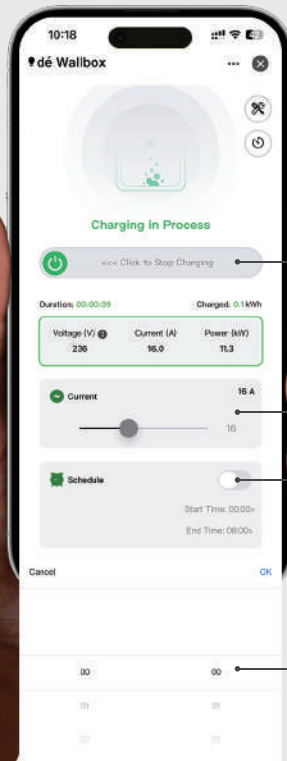
8

Widget a kezdőlapon



9

Készenléti állapot a jármű  
csatlakoztatása előtt

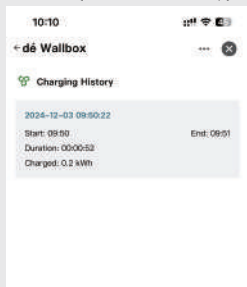
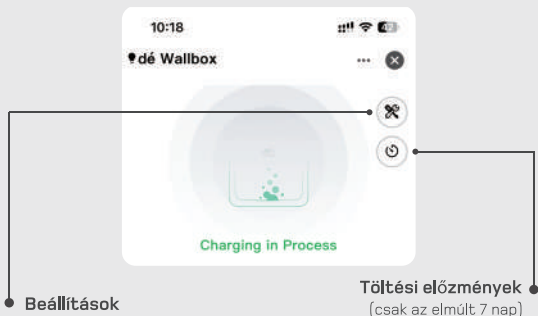


Töltés indítása / szüneteltetése

Áramerősség beállítása

Időzített töltés

Csúszkával válassza ki a kezdési és befejezési időt



- 1 RFID funkció kikapcsolása
- 2 Alapértelmezett beállítások visszaállítása

## Wi-Fi hibaelhárítás

**Probléma** Nem sikerül csatlakozni a wallboxhoz.

### Megoldások

- Ellenőrizze, hogy telefonja biztonságos 2,4GHz-es Wi-Fi-hálózathoz csatlakozik-e, és hogy a Bluetooth be van-e kapcsolva. A csatlakozás során engedélyezze a helyhozzáférést.
- Ellenőrizze, hogy a telefon és a töltő ugyanahhoz a Wi-Fi hálózathoz csatlakozik-e.
- Győződjön meg róla, hogy a Wi-Fi-jelszó helyes, és hogy a töltőállomás erős jelerősséggel rendelkezik.
- Ellenőrizze, hogy a töltő már nem csatlakozik-e másik készülékhez. Szükség esetén törölje a kapcsolatot az alkalmazásban.
- Ellenőrizze, hogy nem 5GHz-es Wi-Fi-t használ. Próbálgjon meg személyes hotpotot használni, vagy váltson 2,4GHz-re. A router beállításához forduljon a szolgáltatóhoz.

## Rychlý start



Krok 1: Připojte CEE konektor.

Krok 2: Nastavte hodnotu proudu a zpoždění startu nabíjení.

Krok 3: Připojte nabíjecí kabel Type 2 k vašemu elektromobilu.

Poznámka: Jakkmile je konektor Type 2 zapojen do nabíjecího portu vozidla, nelze již měnit žádná nastavení. Kabel Type 2 není součástí balení.

## Návod k obsluze



Přiložte RFID kartu na zvláštní místo.



| Provoz                                                                       | Funkce                                     | Poznámky                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Stiskněte 1x                                                                 | Nastavení proudu                           | 6A/8A/10A/13A/16A                                            |
| Stiskněte 2x                                                                 | Nastavení WiFi                             | Do konfigurace WiFi se dostanete v pohotovostním režimu.     |
| Stiskněte a podržte (v pohotovostním režimu).                                | Nastavení zpoždění startu nabíjení         | 0,5 do 8 hodin                                               |
| Stiskněte a podržte po dobu 5 sekund, pusťte při pipnutí (v režimu nabíjení) | Pozastavení nabíjení                       | Pro opětovné spuštění nabíjení stiskněte a podržte tlačítko. |
| Snímání RFID karty                                                           | ① Výchozí režim je plug and play           | RFID je ve výchozím stavu vypnuto                            |
|                                                                              | ② Přiložte kartu na 10 s pro aktivaci RFID | RFID lze spravovat v aplikaci                                |

• Pokud zůstane nabíječka v pohotovostním režimu neaktivní déle než 5 minut, automaticky přejde do režimu spánku.

Pro opětovné aktivování stiskněte tlačítko, přiložte RFID kartu nebo zapojte konektor Type 2.

## Informace na LED displeji



## Ikony a indikátory

| Typ          | Ikona | Stav                           |
|--------------|-------|--------------------------------|
| Stav vozidla |       | Připjeno                       |
|              |       | Odpjeno                        |
| Stav fází    | 230 v | 1-fázové                       |
|              | 230   | 3-fázové                       |
| Stav RFID    |       | RFID autorizováno              |
|              |       | RFID neautorizováno            |
|              |       | RFID deaktivováno, plug & play |
| Stav WiFi    |       | Čeká na konfiguraci            |
|              |       | Konfigurace úspěšná            |
|              |       | Konfigurace selhala            |

## LED-foutcode

| Číslo | Problém                          | Řešení                                                                                                           |
|-------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | Systémová chyba                  | Vypněte napájení a kontaktujte zákaznickou podporu.                                                              |
|       | Zjištěn svodový proud            | Vypněte napájení a zkontrolujte vozidlo a nabíječku.                                                             |
|       | Ochrana proti nadproudu          | Vypněte napájení a zkontrolujte vozidlo.                                                                         |
|       | Ochrana proti přepětí / podpětí  | Vypněte napájení a zkontrolujte distribuční síť.                                                                 |
|       | Ochrana zemnění (PE)             | Vypněte napájení a zkontrolujte síť.<br>Poznámka: Pro vstup do režimu „No-Grounding Mode“ postupujte dle návodu. |
|       | Zaseknuté relé                   | Vypněte napájení, nejprve připojte napájecí zástrčku a poté konektor Type 2.                                     |
|       | Chyba CP signálu (Control Pilot) | Vypněte napájení a znovu připojte.                                                                               |
|       | Přehřátí                         | Program automaticky sníží proud nebo nastavte nižší hodnotu ručně.                                               |

## Upozornění

1. URČENO POUZE PRO POUŽITÍ S ELEKTRICKÝMI VOZIDLY.
2. Nemanipulujte s krytem a nesnažte se zařízení otevírat.
3. Nepoužívejte produkt, pokud je poškozený.
4. Zařízení neobsahuje žádné součástky opravitelné uživatelem. Servis provádějte pouze kvalifikovaný personál.
5. Pro snížení rizika úrazu elektrickým proudem připojujte pouze k správně uzemněným zásuvkám nebo elektrické síti.

## Specifikace

|                   |                                      |
|-------------------|--------------------------------------|
| Napětí            | 400 V (3-fázové)                     |
| Výkon             | Max 11 kW                            |
| Proud             | 6A/8A/10A/13A/16A                    |
| RCD               | Typ A 30 mA (proti proudu) + 6 mA DC |
| Provozní teplota  | -25 °C až +55 °C                     |
| Standard          | IEC 61851-1, IEC 61851-21-2          |
| Certifikace       | CE                                   |
| Stupeň krytí (IP) | IP54 (Wallbox), IP44 (CEE zástrčka)  |
| Rozměry Wallboxu  | L256xW149xH96 (mm)                   |
| Záruka            | Záruka 2 roky                        |

## FAQ

### Rychlost nabíjení: Jak rychle wallbox nabíjí?

Mode 3 EV nabíječka může nabíjet až \*63 km/h při nastavení na 11 kW (16 A, 3-fázové).

### Použití za deště: Funguje tento wallbox i za deště?

Ano, je bezpečné ho používat za deště. Řídicí jednotka má stupeň krytí IP54 a CEE konektor je certifikován IP44. Přesto se vyhněte používání během silného deště a ujistěte se, že všechny připojené zásuvky nebo zástrčky mají minimálně krytí IP44.

## A dé márkáról

A „dé“ a kínai „德“ szóból származik, ami a szemléletünket tükrözi: az ember az első. Számunkra mindig az a legfontosabb, hogy funkcionális, megbízható és egyedi kialakítású termékeket fejlesszünk. Saját tervezéssel, kutatás-fejlesztéssel, gyártással és globális működéssel egy megbízható márkát építünk, amely elektromos járművek töltési megoldásait kínálja világszerte.

Pokud potřebujete další informace nebo pomoc, neváhejte nás kontaktovat:

[depow.story](#)

[depow.com](#)

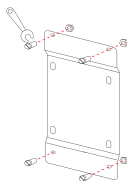
[support@depow.com](mailto:support@depow.com)



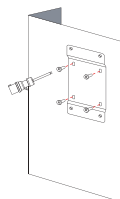
Apex CE Specialists GmbH  
Grafenberger Allee 277  
40237 Düsseldorf



## Instalační kroky



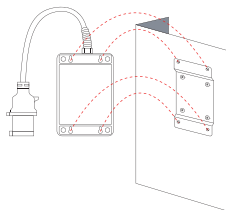
1. Utáhněte šrouby držáku na stěnu.



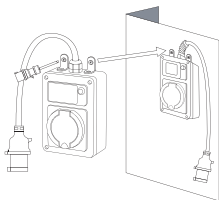
2. Vyrtejte otvory a utáhněte šrouby podle držáku na stěnu.



3. Zkontrolujte, zda je držák pevně připevněn a nevíklá se.



4. Zarovnejte zadní otvory nabíjecí stanice s šrouby držáku na stěnu a zavěste ji.



5. (Volitelné) Vyrtejte otvory a utáhněte šrouby pro zabezpečení nabíjecí stanice.

## Nastavení Wi-Fi

1. Ujistěte se, že vaše mobilní zařízení (chytrý telefon, tablet atd.) je připojeno k zabezpečené síti 2,4 GHz a že máte zapnutý Bluetooth. Při připojování povolte přístup k poloze.
2. Zkontrolujte, že je wallbox v dosahu Wi-Fi signálu před připojením.
3. Wallbox můžete používat pouze s tlačítkem, nebo si stáhnout aplikaci pro více možností nastavení.
4. Wallbox může být spojen pouze s jedním účtem. Můžete ho z aplikace odebrat a spárovat s jiným zařízením, a také sdílet zařízení s členy rodiny v aplikaci.

## Úvod k aplikaci

Naskenujte QR kód nebo vyhledejte „tuya smart“



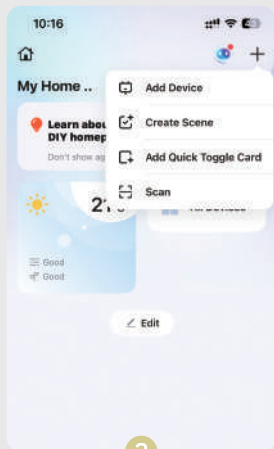
Android

iOS



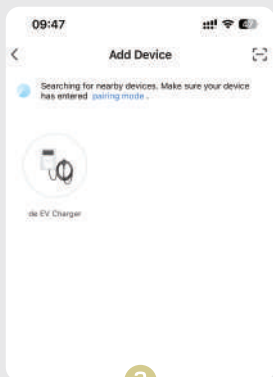
1

Stáhněte aplikaci a zaregistrujte si účet.



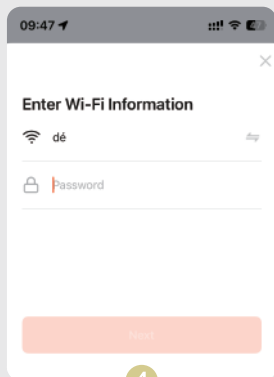
2

Přidejte zařízení.



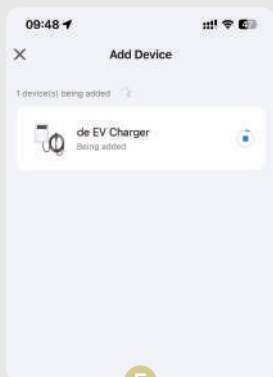
3

Najděte své zařízení; klepněte pro připojení.



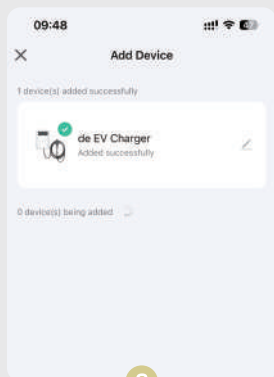
4

Připojte se k Wi-Fi.



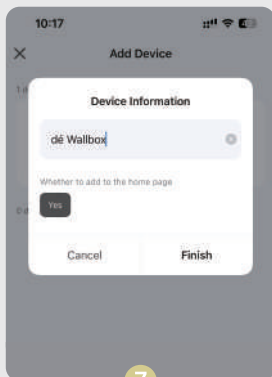
5

Čekání na připojení.



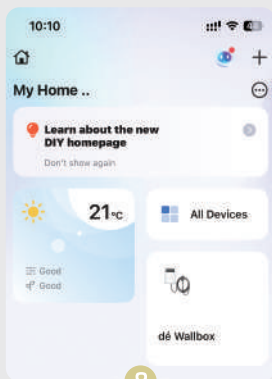
6

Úspěšně připojeno.



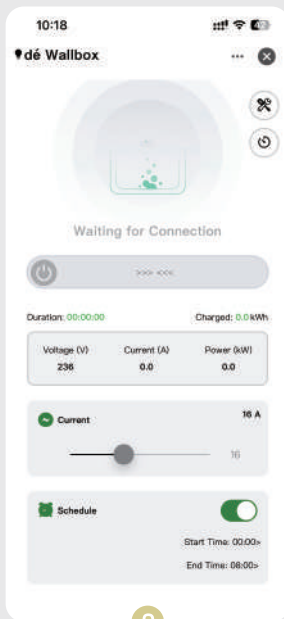
7

Přejmenujte zařízení  
(volitelně).



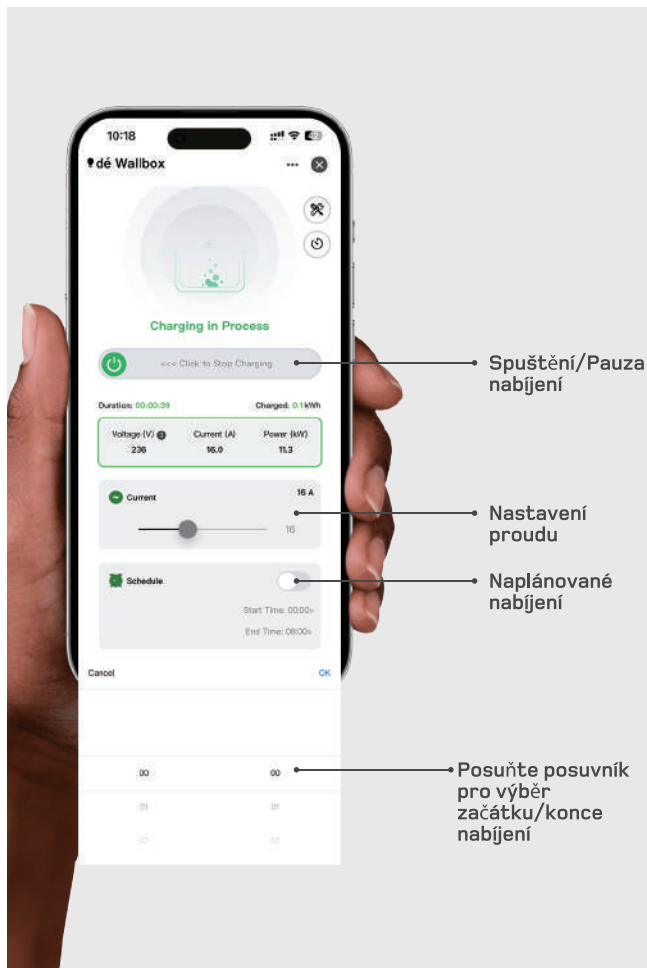
8

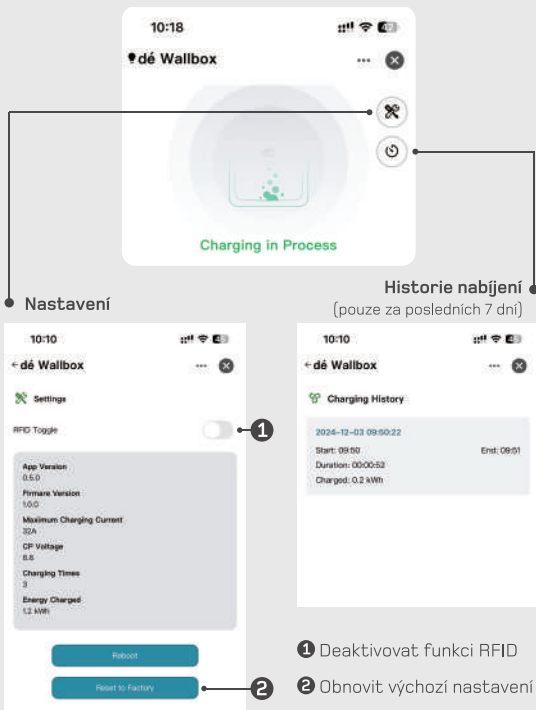
Widget na domovské  
obrazovce.



9

Pohotovostní režim před  
připojením vozidla.





Nastavení

Historie nabíjení  
(pouze za posledních 7 dní)

- 1 Deaktivovat funkci RFID
- 2 Obnovit výchozí nastavení

## Řešení problémů s Wi-Fi

**Problém** Nelze se připojit k wallboxu.

### Řešení

- Zkontrolujte, zda je váš telefon připojen k zabezpečené 2,4GHz Wi-Fi síti a zda je zapnutý Bluetooth. Během připojování povolte přístup k poloze.
- Ověřte, že telefon i wallbox jsou připojeny ke stejné Wi-Fi síti.
- Ujistěte se, že jste zadali správné heslo k Wi-Fi a že je wallbox v dosahu silného signálu.
- Zkontrolujte, zda není wallbox již spárován s jiným zařízením. V případě potřeby jej v aplikaci odpojte.
- Zjistěte, zda nepoužíváte 5GHz Wi-Fi. Zkuste osobní hotspot nebo přepněte síť z 5GHz na 2,4GHz. Pro podrobné pokyny ke konfiguraci se obraťte na dodavatele routeru.

## Szybki start



Krok 1: Podłącz wtyczkę CEE.

Krok 2: Ustaw prąd ładowania oraz czas opóźnienia.

Krok 3: Podłącz kabel Type 2 do swojego pojazdu elektrycznego.

Uwaga: Wszystkie ustawienia nie mogą być zmieniane po podłączeniu wtyczki Type 2 do gniazda ładowania pojazdu.

Informacja: Kabel Type 2 nie jest dołączony do zestawu.

## Instrukcja obsługi



Przyłóż kartę RFID do oznaczonego miejsca.



| Obsługa                                                                  | Funkcje                                             | Uwagi                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Naciśnij 1x                                                              | Regulacja prądu                                     | 6A/8A/10A/13A/16A                                       |
| Naciśnij 2x                                                              | Konfiguracja Wi-Fi                                  | Konfiguracja Wi-Fi możliwa jest tylko w trybie czuwania |
| Przytrzymaj (w trybie czuwania)                                          | Ustawienie czasu opóźnienia                         | 0,5h–8h                                                 |
| Przytrzymaj przez 5 s i puść po sygnale dźwiękowym (w trakcie ładowania) | Wstrzymanie ładowania                               | Aby wznowić ładowanie, przytrzymaj przycisk ponownie    |
| Obsługa karty RFID                                                       | ① Domyślnie aktywny tryb Plug & Play                | Funkcja RFID jest domyślnie wyłączona                   |
|                                                                          | ② Przeciągnij kartę przez 10 s aktywuj funkcję RFID | Funkcja RFID można zarządzać w aplikacji                |

- Jeśli ładowarka pozostaje nieaktywna w trybie czuwania przez ponad 5 minut, automatycznie przejdzie w tryb uśpienia.

Aby ponownie ją aktywować, naciśnij przycisk, zbliż kartę RFID lub podłącz wtyczkę Type 2.

## Informacje na LED displeji



## Wskaźniki ikon

| Type           | Ikona | Status                           |
|----------------|-------|----------------------------------|
| Status pojazdu |       | Połączono                        |
|                |       | Rozłączono                       |
| Status fazy    | 230 v | 1 faza                           |
|                | 230   | 3 fazy                           |
| Status RFID    |       | RFID autoryzowany                |
|                |       | RFID nieautoryzowany             |
|                |       | RFID wyłączony, tryb Plug & Play |
| Status Wi-Fi   |       | Oczekiwanie na konfigurację      |
|                |       | Konfiguracja zakończona sukcesem |
|                |       | Błąd konfiguracji                |

## Kod Błędu LED

| Numer | Problem                                       | Rozwiązania                                                                                                                        |
|-------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | Błąd systemu                                  | Wyłącz zasilanie i skontaktuj się z obsługą klienta                                                                                |
|       | Wykryto prąd upływowy                         | Wyłącz zasilanie i sprawdź pojazd oraz ładowarkę                                                                                   |
|       | Zabezpieczenie nadprądowe                     | Wyłącz zasilanie i sprawdź pojazd                                                                                                  |
|       | Zabezpieczenie przed przepięciem/niedopięciem | Wyłącz zasilanie i sprawdź sieć dystrybucyjną                                                                                      |
|       | Zabezpieczenie uziemienia (PE)                | Wyłącz zasilanie i sprawdź sieć dystrybucyjną<br>Uwaga: postępuj zgodnie z instrukcją obsługi, aby przejść do trybu bez uziemienia |
|       | Zacinanie się przełącznika                    | Wyłącz zasilanie, podłącz najpierw wtyczkę zasilającą, a następnie wtyczkę typu 2                                                  |
|       | Usterka CP                                    | Wyłącz zasilanie i podłącz ponownie                                                                                                |
|       | Przegrzanie                                   | Program automatycznie zmniejszy lub ręcznie ustawi niski prąd                                                                      |

## Ostrzeżenie

1. UŻYWAĆ WYŁĄCZNIE Z POJAZDAMI ELEKTRYCZNYMI.
2. Nie zdejmować pokrywy ani nie próbować otwierać obudowy.
3. Nie używać produktu, jeśli urządzenie jest uszkodzone.
4. Wewnątrz nie ma części serwisowych przeznaczonych dla użytkownika. Serwisowanie powierzyć wykwalifikowanemu personelowi.
5. Aby zmniejszyć ryzyko porażenia prądem, podłączać wyłącznie do prawidłowo uziemionych gniazd lub sieci.

## Dane techniczne

|                                    |                                           |
|------------------------------------|-------------------------------------------|
| Napięcie                           | 400V (3-fazowe)                           |
| Moc                                | Maks. 11 kW                               |
| Prąd                               | 6A/8A/10A/13A/16A                         |
| RCD                                | Typ A 30 mA (w górę strumienia) + DC 6 mA |
| Temperatura pracy                  | -25°C do +55°C                            |
| Standard                           | IEC 61851-1, IEC 61851-21-2               |
| Certyfikacja                       | CE                                        |
| Klasa ochrony IP                   | IP54 (Wallbox), IP44 (wtyczka CEE)        |
| Wymiary stacji ładowania (Wallbox) | L256xW149xH96 (mm)                        |
| Gwarancja                          | 2 lata Gwarancja                          |

## Najczęściej zadawane pytania

### Szybkość ładowania: Jak szybko ładowana jest stacja ładowania?

Ładowarka EV trybu 3 (Mode 3) może ładować pojazd z prędkością do \*63 km/h przy ustawieniu 11 kW (16 A, 3-fazowe).

### Użytkowanie w deszczu: Czy można korzystać ze stacji ładowania podczas deszczu?

Tak, korzystanie w deszczu jest bezpieczne. Obudowa sterująca posiada klasę ochrony IP54, a interfejs CEE jest certyfikowany na IP44. Należy jednak unikać używania w czasie ulewy oraz upewnić się, że wszystkie podłączone gniazda lub wtyczki mają co najmniej klasę IP44.

## O dē

dē wywodzi się z chińskiego znaku „德” (dé), odzwierciedlając naszą zasadę stawiania ludzi na pierwszym miejscu. Tworzenie funkcjonalnych, niezawodnych produktów o unikalnym designie zawsze było naszym najwyższym priorytetem. Dzięki wewnętrznemu zapleczu projektowemu, badawczo-rozwojowemu, produkcyjnemu i globalnej działalności budujemy zaufaną markę dostarczającą na całym świecie rozwiązania do ładowania pojazdów elektrycznych.

Jeżeli potrzebujesz więcej informacji lub pomocy, skontaktuj się z nami:

[depow.story](#)

[depow.com](#)

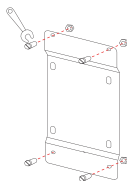
[support@depow.com](mailto:support@depow.com)



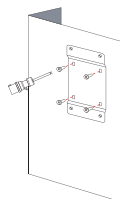
Apex CE Specialists GmbH  
Grafenberger Allee 277  
40237 Düsseldorf



## Kroki instalacji



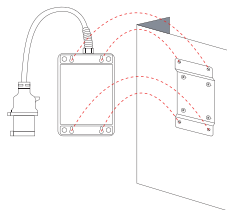
1. Dokładnie dokręć śruby uchwyty ściennego.



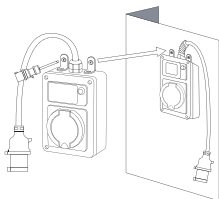
2. Wywierć otwory i dokręć śruby zgodnie z uchwytem ściennym.



3. Sprawdź, czy uchwyt ścienny jest pewnie przymocowany i nie chybocze się.



4. Wyrównaj otwory montażowe z tyłu stacji ładowania z śrubami uchwyty ściennego i zawieś stację.



5. Wywierć otwory i dokręć śruby w celu zabezpieczenia stacji ładowania (opcjonalnie).

## Konfiguracja Wi-Fi

1. Upewnij się, że Twoje urządzenie mobilne (smartfon, tablet itp.) jest podłączone do bezpiecznej sieci 2,4 GHz oraz że funkcja Bluetooth jest włączona. Podczas łączenia zezwól na dostęp do Lokalizacji.
2. Przed połączeniem upewnij się, że stacja ładowania znajduje się w zasięgu sygnału Wi-Fi.
3. Możesz korzystać ze stacji ładowania wyłącznie za pomocą przycisku lub pobrać aplikację, aby uzyskać bardziej spersonalizowane funkcje.
4. Stacja ładowania może być powiązana tylko z jednym kontem. Możesz usunąć stację ładowania z aplikacji, aby sparować ją z innym urządzeniem, oraz udostępnić ją członkom rodziny w aplikacji.

## Wprowadzenie do aplikacji

Zeskanuj kod QR lub wyszukaj  
"Tuya Smart"



Android

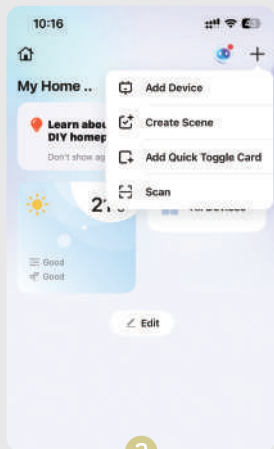


iOS



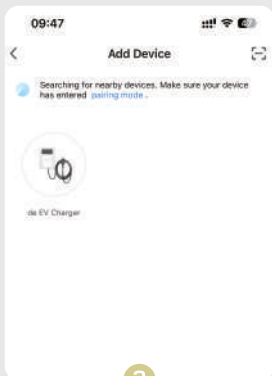
1

Pobierz aplikację i  
zarejestruj swoje konto.



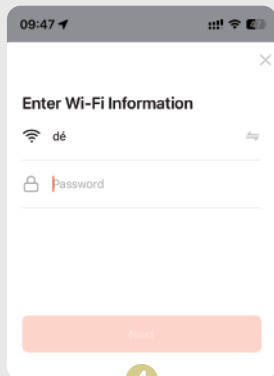
2

Dodaj urządzenie.



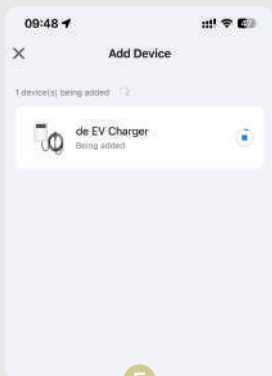
3

Znajdź swoje urządzenie i stuknij, aby połączyć.



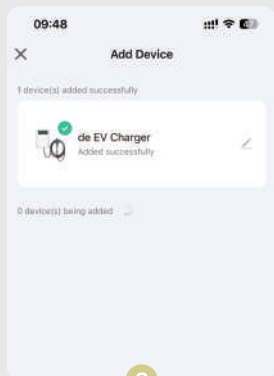
4

Połącz z siecią Wi-Fi.



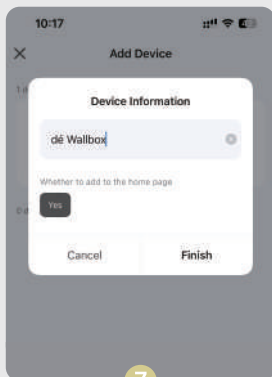
5

Oczekiwanie na połączenie.



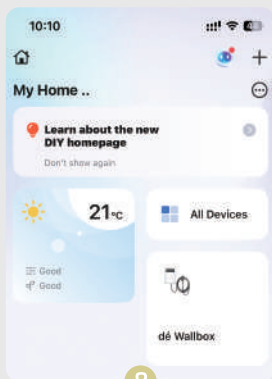
6

Połączenie zakończone sukcesem.



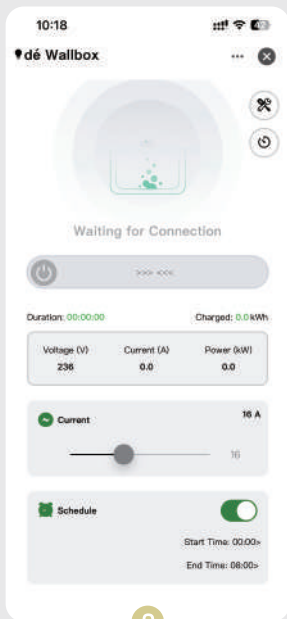
7

Zmień nazwę urządzenia (opcjonalnie).



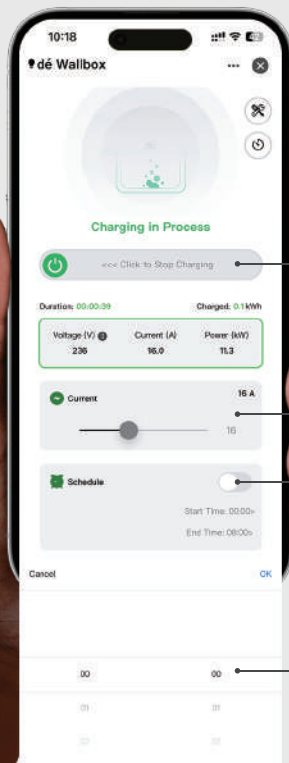
8

Widżet na ekranie głównym.



9

Tryb czuwania przed podłączeniem pojazdu.

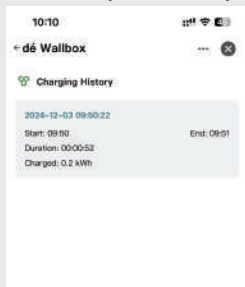
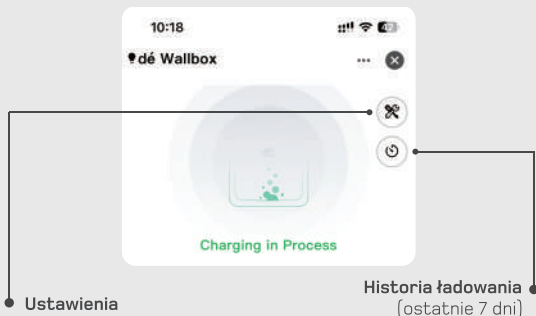


Rozpoczęcie/  
Wstrzymanie  
ładowania

Regulacja  
prądu

Planowane  
ładowanie

Przesuń suwak,  
aby wybrać czas  
rozpoczęcia/zakończenia  
ładowania



- 1 Wyłącz funkcję RFID
- 2 Przywróć ustawienia domyślne

## Rozwiązywanie problemów z Wi-Fi

**Problem** Brak połączenia ze stacją ładowania

**Rozwiązanie**

- Sprawdź, czy Twoje urządzenie mobilne jest podłączone do bezpiecznej sieci Wi-Fi 2,4 GHz oraz czy funkcja Bluetooth jest włączona. Podczas łączenia zezwól na dostęp do lokalizacji.
- Upewnij się, że urządzenie mobilne i stacja ładowania są podłączone do tej samej sieci Wi-Fi.
- Sprawdź, czy wprowadzone hasło do Wi-Fi jest poprawne oraz czy stacja ładowania znajduje się w zasięgu silnego sygnału.
- Sprawdź, czy stacja ładowania nie jest powiązana z innym urządzeniem. Jeśli tak, usuń powiązanie w aplikacji.
- Jeśli używasz sieci Wi-Fi 5 GHz, spróbuj połączyć się przez osobisty hotspot lub zmień 5 GHz na 2,4 GHz. W razie wątpliwości skonsultuj się z dostawcą routera w celu szczegółowej konfiguracji.